



民政部举行启动实施《养老机构服务安全基本规范》新闻发布会 推动完善养老服务标准化体系



上海市民政局关于印发《上海市社区老年人日间照护机构管理办法》的通知



- 第一条（目的依据）为了规范社区老年人日间照护机构管理，促进本市社区养老服务的发展，根据《上海市养老服务条例》等有关规定，结合本市实际，制定本办法。
- 第二条（适用范围）上海市行政区域内日间照护机构的建设、运营、管理等相关活动，适用本办法。
- 第三条（定义）本办法所称的日间照护机构，是指依托社区养老服务设施或者场所，为老年人提供照料护理、康复辅助、精神慰藉、文化娱乐、社区出行接送等日间照护服务的居家社区养老服务机构。

目录

养老视点	4
民政部发布 8 项养老机构服务行业标准，2022 年起正式实施	4
就业、养老、住房、出行等领域稳步前行这一年，民生改善实实在在	4
[央视新闻]我们的 2021 让老年人都有幸福美满的晚年	5
十部门：着力提升人口老龄化社会医疗健康服务保障能力	5
老龄化在中国不是“定时炸弹”	5
加快建立健全敬老和养老服务体系	6
激活养老驿站的“造血功能”	6
养老保险公司成为推动养老金融健康发展重要力量	6
我国农村养老服务体系加速构建 68.1% 的乡镇已建立综合功能养老机构	6
北京：养老服务驿站必须重点为基本养老服务对象提供基本养老服务	7
北京养老驿站签约一个老人月补贴 180 元	7
“十四五”时期健康北京建设规划发布，到 2025 年老年友善医疗机构占比将超 80%	7
社区养老的“大城样本”——北京养老驿站：“光环”有多耀眼，经营就有多“心酸”	7
上海市民政局关于养老服务专项审计调查整改情况	9
辽宁：沈阳 955 个城市社区实现社区养老服务站点全覆盖	10
山东：委领导出席省政府新闻办新闻发布会介绍《山东省“十四五”老龄事业发展规划》等有关情况	10
山东：完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系	10
河南：省调研组莅济调研加快居家社区养老服务体系建设工作	10
河南：打造可持续的“二七养老模式”	11
天津：市财政局支持做好特殊困难老年人居家适老化改造工作	11
山西：2022 年度城乡居民养老保险下月起开缴	11
甘肃：召开基本养老服务体系建设现场推进会	11
湖南：长沙市人大代表刘亮：探索建立基层医养融合中心确保老有所养老有所依	11
广东：广州市养老服务评价好转，仍有较大改善空间	11
广东：惠州新建住宅区需配建养老设施，与住宅项目同步交付使用	12
热点新闻	12
给老年人让座反被嘲讽，倚老卖老应该接受吗？	12
政策法规	13
民政部举行启动实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准及相关行业标准新闻发布会	13
上海市民政局关于印发《上海市社区老年人日间照料机构管理办法》的通知	14
养老研究	15
房地产变局，人口老龄化对于共同富裕的意义	15
“新型养老”成养老主流，不去养老院也不麻烦子女，老人：很省心	16
太惊喜了！我国又有养老新尝试	16
养老产业	16
人口老龄化时代，小亲生活诠释幸福康养新范式	17
“养老”有温度破题养老困局：长护险“平安样板”探索之路	17
人口老龄化对楼市有哪些影响？买房贷款有哪些注意事项？	17
万宏养老集团携手上海银行，向老人发布“美好生活卡”	18
医疗进阶、养老破冰、服务升温，2021 年中国平安这样开新局	18
智慧养老	19
中国联通助力数字人民币养老新试点首发数币电子老年证	19
健康管理	19
2022“老人年龄新标准”已公布，若过了这个年龄或属于“老年人”	19
这种维生素，中老年人尤其要补！	20
社会保障	20
养老制度迎大跨越专家预测 2022 养老金大概率上涨	21
为啥“弃缴”社保的越来越多，他们都不担心养老了？3 点原因曝光	21
国际交流	21
从日本老龄化红利，看人生下半场的产业机会	21
军休干休	23
戎装褪去守初心，老骥伏枥谱新章——记省军休所第二服务站军休干部、太原市老龄委常务副主任郝建业	23
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

民政部发布8项养老机构服务行业标准，2022年起正式实施

据央视新闻客户端消息，民政部12月30日发布8项养老机构服务行业标准，包括《养老机构老年人跌倒预防基本规范》《养老机构膳食服务基本规范》《养老机构洗涤服务规范》3个行业标准，以及《养老机构服务礼仪规范》《养老机构岗位设置及人员配备规范》《养老机构接待服务基本规范》《养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范》《养老机构康复辅助器具基本配置》等共计8项行业标准。

这8项行业标准是围绕《养老机构服务安全基本规范》所提出来的基本要求和防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防文娛活动意外等“九防”要求，研究制定的一系列配套行业标准。这8项行业标准与《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准都将于2022年1月1日正式实施，标志着我国养老服务标准化工作又迈进了一大步。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=100999>

（来源：经观快讯）

就业、养老、住房、出行等领域稳步前行这一年，民生改善实实在在

即将过去的2021年是不平凡的，面对疫情、汛情等因素冲击，中国经济顶住压力逆势上扬，中国人的生活持续改善。

从日常生活离不开的柴米油盐，到旅行探索乘坐的高铁动车；从老年人领取的退休金，到家中孩子们的入园入学.....过去一年里，就业、养老、住房等各个领域好消息一个接一个，民生改善看得见、摸得着。

民惟邦本，本固邦宁。“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”让我们一起回首过去这一年，看看中国人的日子，是如何过得一天比一天好！

民乐其业干劲更足

就业是最大的民生。三季度末，城镇调查失业率回落至疫情前水平；10月末，全国新增就业提前完成全年目标任务；截至11月，中国城镇新增就业1207万人.....2021年，中国交出了一份亮眼的稳就业“成绩单”。

看就业总况，2021年，全国城镇调查失业率保持在5.0%左右，作为就业主体人群的25-59岁人口失业率年内各月基本保持在5.0%及以下。看重重点群体，就业形势企稳向好。加强对困难群体就业援助，确保零就业家庭动态清零.....农村劳动力外出务工和“家门口”就业增收渠道不断拓宽，脱贫人口务工规模保持稳定。截至三季度末，全国外出务工农村劳动力规模达1.8亿人，已基本恢复至2019年同期水平。

稳岗位扩就业政策落实落地，为市场主体就业创业减轻负担。仅今年前三季度，人社部门就向161万户企业发放失业保险稳岗返还151亿元。与此同时，各类创业孵化示范基地、返乡创业园等载体如雨后春笋，成为居民创业就业的摇篮。2021年，国家职业资格比2017年削减49%，进一步优化了就业创业环境，持续激发市场主体活力和创造力。

加强技能人才培养工作，为破解结构性就业矛盾精准施策。提升高校毕业生就业能力，增设特级技师职务，发放职业技能电子培训券，技能人才评价、激励制度不断完善，技能人才培养基础能力建设持续推进.....人社部门聚焦就业者技能提升打出“组合拳”，孕育更多“大国工匠”。

新就业形态劳动者和灵活就业劳动者劳动权益保障更加扎实。今年以来，外卖配送员、快递员、货车司机、网约车司机等新就业形态劳动者不断收到好消息；着力提高快递员收入、降低网约车平台抽成比例、优化平台企业收入分配机制、全面保障货车司机权益.....多部门密集出台文件，为新就业形态劳动者“撑腰”“鼓劲”。

就业是民生之本。就业稳了，心气足了，中国人为幸福生活而奋斗的干劲，就会一年更比一年高。

人悦其行物畅其流

市市通高铁、县县通高速.....这一年里，在越来越多的省份，这一蓝图正在变为现实。许多人发现，自己出行的“生活圈”拓展了，与远方的人们距离拉近了，“人悦其行，物畅其流”成为生活的日常。

“通车后，从芜湖到黄山的时间缩短到2小时。在黄山看完日出，中午就在芜湖吃午餐了。”家住安徽芜湖的汪兵说起家门口新建成的芜黄高速难掩兴奋。这条全长116公里的高速公路日前已建成通车，结束了安徽泾县、旌德两县不通高速的历史，使安徽省迈入“县县通高速”时代。

就在芜黄高速通车前不到一星期，广东省刚刚实现了“市市通高铁”。全长434公里、设计时速350公里的赣州-深圳高铁建成通车，一头连着粤港澳大湾区，一头连着革命老区，将两地通行时间缩短至不到2小时，更为“苏区+湾区”联动发展注入强劲动力。

这一年，基建领域好消息不止来自公路、铁路等交通设施。6月以来，世界最高海中大桥——伶仃洋大桥两座主塔相继完成封顶，大桥建设取得突破性进展；7月底，修建14年、经历3级以上地震近百次的大理至瑞丽铁路大坡岭隧道全线贯通；11月，国内首座跨海高铁桥——福厦高铁泉州湾跨海大桥全桥贯通.....勤劳而富有智慧的大国工匠，将无数天堑变作通途，也为中国建造连攀高峰写下精彩注脚。

这一年，交通运输部印发的《交通运输领域新型基础设施建设行动方案（2021—2025年）》也正逐步落实：建设智慧公路、智慧枢纽、交通信息基础设施；完成公路危旧桥梁改造工程；推广应用95128约车服务电话便利老年人出行，到年底覆盖100个城市；推动“公路厕所革命”和“绿色出行续航工程”，让路途难觅厕所和充电桩不再成为烦恼.....展望2022年，中国人的出行之路将更加平坦、快捷。

老有所养待遇提高

退休金又涨了！2021年，退休人员养老金继续上调，总体调整水平为2020年退休人员月人均基本养老金的4.5%，这是国家自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金。按照部署，年内多个省份上调城乡居民养老保险省级基础养老金，职工基本养老金也实现连续上调，两项养老金上调合计惠及近2亿人。

老年人的晚年生活保障更充分了！2021年，养老保险参保人数保持在10亿人以上，基金运行总体平稳。同时，多层次、多支柱养老保险体系不断发展，2亿多灵活就业人员参保规模持续扩大，企业年金、职业年金“第二支柱”和商业养老保险“第三支柱”日益成为老年人幸福晚年的可靠支持。

老龄事业高质量发展不断取得新成效。今年以来，全国各个城市无障碍设施建设和适老化改造持续推进；多地逐步制定基本养老服务清单，对健康、失能、经济困难等不同老年人群体分类提供养老保障、生活照料、康复照护、社会救助等适宜服务；城乡各类家庭养老床位、老年餐桌、日间照料、短期托养、互助服务等养老服务形式方兴未艾；养老机构在规模扩张的同时更加提质增效。

老龄产业蓬勃发展也为老年人的幸福生活助力。2021年，工信部开展互联网应用的适老化改造，对173家网站和APP完成改造，解决老年人看不懂、学不会、用不好的问题；开展智慧养老应用试点示范，累计创建示范企业167家、示范街道（乡、镇）297个、示范基地69个。与此同时，一批创新力强、品质优良、标准规范的具有全国影响力的“为老服务优质品牌”涌现，为“银发经济”高质量发展领航。

人活七十古来稀，如今已成寻常事。世界卫生组织最新数据显示，2021年中国人均预期寿命已超77岁。这一年，中国明确将积极应对人口老龄化上升为国家战略，老年人的幸福晚年将更有保障。

住有所居保障更好

2021年，房地产市场调控紧紧扭住“房子是用来住的、不是用来炒的”定位，部分城市房地产价格较快上势头得到抑制，房地产市场总体稳定。

看住房销售市场。1-11月，全国商品房销售面积同比增长4.8%，房地产开发投资同比增长6%，各线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格总体保持稳定，商品房市场与购房者的合理住房需求更加匹配。

看住房租赁市场。2021年中国长租房市场发展提速，年初率先回暖领先住房租赁整体市场。各地坚持租购并举、因城施策，为实现居民“住有所居”夯实基础。

看保障性住房。2021年，住房保障体系的顶层设计首次从国家层面得到明确。让城镇住房和收入双困家庭住上公租房、大中城市新市民和青年人有保障性租赁住房、因地制宜建设共有产权房帮助居民改善居住条件.....中国已拥有全世界最大、以公租房、保障性租赁住房和共有产权住房为主体的住房保障体系。

坚持小户型、低租金，聚焦新市民和青年人等群体住房困难.....2021年，各地特别是人口净流入的大城市加快发展保障性租赁住房。仅前三季度，全国40个重点城市就开工建设保障性租赁住房72万套，完成投资775亿元，全年计划新筹集保障性租赁住房近百万套。同时，不少大城市逐步推广共有产权住房，加速建设公租房（廉租房），创新住房公积金缴存、使用政策，越来越多的刚需群体、住房困难群体圆了大城市安居梦。

老旧小区改造有序推进。2021年，全国新开工改造老旧小区5.3万个，惠及900多万户居民。一系列改造工程完善了老旧小区的水电路气信等配套基础设施，因地制宜增加了养老、托育、便利店等公共服务设施，消除了大量的安全隐患，为许多老旧小区居民解决了一揽子“急难愁盼”问题。

价格稳定物阜民丰

今年以来，在全球通胀蔓延的背景下，中国物价水平顶住了国际大宗商品价格持续上涨向下游传导的压力，保持基本稳定。1-11月份，中国居民消费价格（CPI）同比上涨0.9%，低于3%左右的全年预期目标，也远低于世界各主要经济体同期上涨幅度。

民以食为天，粮食生产“十八连丰”，让中国人的饭碗端得更稳。2021年，中国粮食产量再创新高，秋粮产量10178亿斤，比上年增产191亿斤、增长1.9%；全年粮食总产量达13657亿斤，增长2%，连续7年保持在1.3万亿斤以上。粮食丰收为保障市场供应和稳定物价奠定良好基础，猪肉、蔬菜等价格在夏季汛情冲击下也均保持总体稳定。

作为全球唯一拥有全部工业门类的国家，中国的工业消费品产能充足，使非食品价格有基础、有条件保持稳定。同时，1-11月份教育、卫生投资同比分别增长9.5%和26.6%，明显快于全部投资。全年看，市场上衣着、生活用品及服务、医疗保健等商品和服务供给充足、保障有力。

一系列保供稳价措施，为老百姓的柴米油盐酱醋茶保驾护航。今年以来，国家发展改革委等部门重视做好重要民生商品保供稳价工作，加强重要民生商品市场价格监测和预警，指导各地稳定生产、充实商品储备、加强产销衔接、做好应急预案；根据市场形势变化及时采取储备投放、平价销售、畅通调运配送；保障元旦、春节、国庆等节日期间重要民生商品供应.....库里有货，货架有货，老百姓的购物车更不缺货。

对物价平稳，居民信心十足。人民银行公布的调查数据显示，三季度，城镇居民对下季度物价预期指数为58.7%，近六成居民对物价预期“基本不变”。展望即将到来的2022年元旦、春节，中国人的菜篮子和购物车，必将是稳稳的！

幼有所育服务完善

2021年，全面三孩政策落地。政策实施后，10条配套措施接踵而至，为提高优生优育服务水平、发展普惠托育服务体系、降低生育养育教育成本形成政策合力。

在生育方面，今年以来，生育休假制度不断完善。上海产假延长至158天、浙江二三胎产假达188天.....多个省份延长产假、推出育儿假，为降低父母生育成本出实招。国家医保局还明确，将参保女职工生育三孩的费用纳入生育保险待遇支付范围，按规定及时、足额给付生育医疗费用和生育津贴待遇，切实增加参保居民获得感。

在养育方面，托育服务供给水平继续提升。今年以来，100个儿童友好城市建设试点有条不紊展开；同时，扩大中央预算内投资，支持综合托育服务机构和社区托育服务设施建设.....随着“十四五”普惠托育服务扩容和托育建设专项工程的实施，150个城市将新增示范性普惠托位50万个以上；到“十四五”末，每千人托位数将从目前的1.8个提高到4.5个。

在教育方面，学前教育阶段，普惠性幼儿园覆盖率继续提升，预计2025年全国学前三年毛入园率达90%以上；公办园发展迅速，小区配套幼儿园建设管理机制持续完善；经费投入保障机制更有效，落实政府投入为主、家庭合理分担、其他多种渠道筹措经费的保障机制，加大对家庭经济困难儿童入园的资助力度……学前教育普及普惠水平不断提高。义务教育阶段，2021年秋季学期起，孩子放学时间与父母下班时间更加衔接，多地推动义务教育学校实现了课后服务学校全覆盖。

回望2021年，许多为人父母者真切切地感受到：生育、养育、教育成本降低了。“幼有所育”的美好社会，将让孩子更开心、父母更放心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=101000>

（来源：人民日报海外版）

[央视新闻]我们的2021 | 让老年人都有幸福美满的晚年

习近平总书记指出，要把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。今年是“十四五”开局之年，也是我国实施积极应对老龄化国家战略关键性的一年，各级政府着力解决老年人在养老、健康、社会参与等方面的“急难愁盼”问题，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。“十四五”时期，我国老年人口预计将达3亿，占比约22%，进入中度老龄化社会。以习近平同志为核心的党中央高度重视老龄工作，推动积极应对人口老龄化上升为国家战略。今年8月，习近平总书记在河北承德考察时指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要把老有所为同老有所养结合起来，研究完善政策措施，鼓励老年人继续发光发热。河北省承德高新区滨河社区党总支书记徐佳杰：总书记详细询问了咱们社区老年人的年龄结构情况、身体健康情况，方方面面问得特别详细，能够深切感受到总书记在老人生活的方方面面他都倾心关注着，我们会牢记嘱托，用心用情用爱照顾好社区的每一位老人。有效应对人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。今年，党中央国务院出台《加强新时代老龄工作的意见》，全面部署养老服务体系、健康支撑体系、构建老年友好型社会等方面的老龄工作任务，筑牢“老有所养”的四梁八柱。中国人民大学副校长杜鹏：实施积极应对人口老龄化国家战略，是以习近平同志为核心的党中央，针对中国人口老龄化发展的形势，做出的科学决策，必将对我们国家有效地应对人口老龄化产生重要的作用，这一年既是一个立长远的目标，又明确近期解决的重点的难题，四梁八柱在这一年里边更加明确地树立起来。

让老年人能有一个幸福美满的晚年，就要去除老年人生活中有形和无形的障碍。今年，老年友好型社会建设全面推进，全国新开工改造城镇老旧小区5.34万个，对城乡小区适老设施、无障碍设施等进行改造。为了解决老年人应用智能技术困难的问题，今年工信部对173家网站和App完成适老化改造；专门组织开发短信验证行程卡，解决部分老年人无法应用智能手机使用通信行程卡问题。全国多地展开形式多样的“智慧助老”行动，帮助老年人跨越数字鸿沟。在山东，济南国际机场通过与卫健委等部门信息共享，方便老年人健康码验证。

山东省济南市市民孙焕庆：智能手机咱玩不了，现在一刷身份证就调出健康码来了，就方便了。

据统计，我国大约90%的老年人都是居家养老。今年，社区服务机构和设施比去年增加了1万多个，更多精准化的养老服务送到了老年人的身边、床边、手边。同时，国家出台了政策，支持开发性金融专项贷款用于养老服务体系建设，中央财政拨付11亿元支持发展居家和社区基本养老服务提升。

河南开封老人家属李文晨：国家给了这样一个床可以摇起来，吃饭、喂药、洗脸都方便好多。

民政部养老服务司副司长李邦华：今年各地农村养老服务体系建设的进度显著加快，县级特困人员供养服务机构的护理型床位占比已达到64%，农村互助养老服务、留守老人巡访关爱、老年餐桌等服务已经普遍开展。健康老龄化是应对人口老龄化成本最低、效益最好的手段。今年，老年人健康支撑体系也在不断完善，通过推广“AI智慧互联网医院”开展5G+医疗健康应用试点，方便老年人问诊，大力建设康复医院、护理院、综合医院的老年医学科；在江西省安远县，13家乡（镇）养老机构跟医疗机构合作，老人在养老院里也能看病。

江西省安远县布洛镇中心敬老院张路贵：我们老年人来到这里，感觉到心情非常舒畅，真正体会到了老有所医，老有所养。最美不过夕阳红。促进老年人社会参与，也是积极应对人口老龄化的重要举措，越来越多的老年人利用自己的专长发挥余热，参加老年大学，社区为老服务、支援西部教育、宣传冬奥，为促进经济发展、增进社会和谐做贡献。四川省眉山市老年大学学员陈利平：跟老年大学结缘让我学到了很多知识，在这里圆了我年轻时候的梦想，让我们退休人员老有所乐，老有所为。

开封市民赵凤英：我们老年人的生活插上了智慧的翅膀，能让我的歌声陪伴我们老年人过好快乐的每一天，我觉得我特别的幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=101001>

（来源：中央广播电视总台）

十部门：着力提升人口老龄化社会医疗健康服务保障能力

工业和信息化部、国家卫生健康委、国家发展改革委、科技部、财政部、国务院国资委、市场监管总局、国家医保局、国家中医药局、国家药监局等10部门28日联合印发《“十四五”医疗装备产业发展规划》（以下简称《规划》）。

《规划》提出，到2025年，医疗装备产业基础高级化、产业链现代化水平明显提升，主流医疗装备基本实现有效供给，高端医疗装备产品性能和质量水平明显提升，初步形成对公共卫生和医疗健康需求的全面支撑能力。到2035年，医疗装备的研发、制造、应用提升至世界先进水平。我国进入医疗装备创新型国家前列，为保障人民全方位、全生命周期健康服务提供有力支撑。

《规划》聚焦人民日益增长的医疗卫生健康需求，聚焦临床需求和健康保障，围绕诊断检验装备、治疗装备、监护与生命支持装备、中医诊疗装备、妇幼健康装备、保健康复装备、有源植入器械等7个重点领域，部署5项重点任务。

充分发挥我国制造业体系完善的大工业优势，推进医疗装备与智能制造、新一代信息技术、新材料、生物技术等领域融合创新，补齐短板、锻造长板，贯通全产业链，夯实产业基础，构建持续创新发展能力。

强化需求牵引，深化供给侧结构性改革，搭建医企合作平台，完善医疗装备产品创新体系，快速提升安全有效、先进优质医疗装备产品的供给能力。

以质量提升为核心、品牌培育为重点，多措并举，着力打造产业链优势企业，建立大中小微企业融通发展的良好生态，激发行业创新活力，增强全球资源整合和核心技术掌控能力。

针对“大卫生”“大健康”发展需求，针对突发传染病、重大自然灾害等紧急医学救援需求，加快培育医疗装备发展新模式、新业态，织牢国家公共卫生防护网，着力提升人口老龄化社会医疗健康服务保障能力，着力提升为全人群提供全方位全生命周期医疗健康服务的能力。

加快建立健全医疗装备标准体系，健全医疗装备本体安全、使用安全以及网络安全保护体系，健全产业基础平台体系，夯实产业发展基础，推动产业持续优化升级。

此外，为确保任务顺利推进，《规划》针对每个重点任务分别设立1个专项行动，即：产业基础攻关行动、重点医疗装备供给能力提升行动、高端医疗装备应用示范基地建设行动、紧急医学救援能力提升行动、医疗装备产业与应用标准体系完善行动。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=101002>

（来源：中国网）

老龄化在中国不是“定时炸弹”

日前，北京大学教授、中国卫生经济学会老年健康经济专业委员会主委王红漫博士，参访政邦智库总部。

参观结束后，王红漫教授做客“政邦会客厅”，与政邦智库理事长高明勇、政邦智库研究员崔向升等进行了座谈。

政邦智库：您是如何与“老年健康”结缘的？为什么会选择这个研究领域？

王红漫：如果您关注国际话题，不管是经济、环境、或者是卫生健康领域，就会发现经常有一些“节日”，比世界无烟日、国际禁毒日、世界抗癌日、世界艾滋病日等，此外还有“世界免疫周”。为什么会提出XX日、甚至是XX周？这实际上是希望引起世界各国对某一重点领域、突出问题的重视。

在老年人这件事情上，联合国没有用“日”，也没有用“周”，直接用了“国际老年人”，这说明，联合国认为老年工作是一个非常需要关注的议题。

老龄化，是一个全球议题，我们通常说：老龄化社会。我国在1999年正式进入到老龄化社会，就在这一年，我申请了国家社科基金项目下的一个青年项目（45岁以下可申请），选题就是“老年教育发展态势研究”。

当时有人说，老年人还需要教育吗？我的答案是：需要。

在申请这个项目之前，我承担过北京大学的一个校级项目，研究的是农村医疗卫生。

我在到农村调研的过程中发现，因为年轻人外出务工，村里留守的老年人抚养照顾孙辈的现象比较普遍。老年人带孩子的时候，会跟孩子说“小胖小，坐门口，哭着闹着要媳妇”这样的儿歌或者顺口溜。我就想，如果老人能跟孩子们讲“床前明月光，疑是地上霜”是不是会更好？

这也让我意识到：老年人也需要补充学识。

所以我们的研究就主张：应该把老年人教育推向全社会，特别是推向基层社会，而且应纳入终身教育。我们希望所有老年人，特别是农村老年人，他们的生活不仅要丰富多彩，而且能在“带娃”（也是为社会做贡献）的过程中，把优秀传统文化传承下去。

特别欣慰的是，今年发布的《中共中央国务院关于加强新时代老龄工作的意见》，其中就强调了“扩大老年教育资源供给”“将老年教育纳入终身教育体系”“编写老年教育相关教材”。

1999年，我还申请了北大方正基金的科研项目，研究的课题是“老年人再就业”。

那时我在承泽园住，有几位忘年交老师住在中关园和燕南园。这几个园里住着很多北大离退休老教授，有一些老教授去了国外照顾子女生活，春节的时候会回来过年。

我跟他们聊天时问：您在外国做什么？

其中有人就回答我：帮着子女在实验室里刷试管，也能帮助孩子在研究设计上发挥点作用……

这件事对我的冲击是蛮大的。北大的离退休教授，愿意到国外照顾子女的生活，甚至到实验室帮忙刷试管并助研，这说明他们有心也有能力为社会做贡献。这也说明老年人作为一种人力资源，是有红利的，应该好好地开发利用起来，特别是高级知识分子老龄再就业——只要他们自己愿意，身体允许，那他们还可以继续为社会做贡献。

这件事情让我意识到：老龄再就业需要有良好的社会制度来做支撑。于是，我就又申请了2000年中国社会科学院的老科研中心的“关于老年退休制度研究”的课题。

想想这都是我二十年前的课题了，这些课题一些观点和建议也开始实现了。如今，关于鼓励老年人力资源开发、老年再就业、老年人纳入终身教育等相关政策越来越多、越来越完善。

最近十年，我在做农村医疗卫生保障体系保障制度、城乡统筹全民医疗保障制度、再生医学政策研究、基层中医药发展战略研究、高校素质模式与对策等领域的研究，我希望把不同领域的研究融汇贯通。

比如老年健康，我担纲中国卫生经济学会老年健康经济专业委员会主委，我在专委会首届论坛上提出：不能卫生不经济、经济不卫生；也不能健康不经济，经济不健康。所以我们专委会研究围绕：人民生命之上，既卫生又健康，既健康又经济。

这个想法的实现，需要有社会的制度安排，既要有理论研究的指导，同时更要有实证研究。所以我就带着我的硕士、博士、博士后、课题组去实地调研。

既卫生又健康，既健康又经济，这个才是良性循环，否则很健康但资源浪费，很经济但不健康，都不是可持续发展。健康发展一定既是人类社会发展的目的，也是人类社会发展的动力。

政邦智库：您如何理解中国的老龄化？

王红漫：老龄化不是中国特有的现象，只不过是中国的人口基数比较大，速度比较快，很多人就比较担心。

《柳叶刀》2016年发布过一篇社论《AginginChina:atickingbomb》，标题翻译成中文是：《老龄化在中国：一颗定时炸弹》。

你可以说这是一种善意的提醒，也可以说是一种危言耸听，但我觉得我们应该有清醒的认识。比如为什么不说别的国家，单单提到中国？

刚才我也提到，因为中国人口基数比较大，老龄化速度又比较快，特别是上世纪八十年代施行的计划生育，相当于人口急刹车。此后就有人就说中国的人口红利关闭了，中国要创造第三次人口红利，也就是长寿红利.....

我们课题组认为，人口老龄化不是洪水猛兽，中国健康老龄化的前景非常好。

我最近写了一篇英文文章《HealthyaginginChina:apromisingvision》，给《柳叶刀》投去了。《柳叶刀》的那篇文章说老龄化在中国是一个定时炸弹，而我想说的是——中国的健康老龄化：前途光明。

我指导的一个博士，现在是北大医学英语系的老师。美国卡特总统访问北大时，他做的同传。他看了我的文章，就说：王老师，《柳叶刀》会不会觉得这是在针锋相对？

我就说：这是一个国际学术期刊，如果连这点科学精神都没有，那我再也不想在这个杂志上发表文章了。

目前，从中央到地方，我们的政策都很好，每个人都是自己健康的第一责任人，老年人和他们的家庭也都对自己的健康负责任，企业也积极的介入，媒体在宣传，智库，就像你们，也关注这件事情，所以，健康老龄化的前景是非常好的，我充满信心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101003>

（来源：政邦智库）

加快建立健全敬老和养老服务体系

姚丽娟委员：积极应对人口老龄化，要认真贯彻落实党中央决策部署，健全以居家为基础、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域提供老年人服务供给，不断提升服务质量。

建议：一、加强制度设计，形成养老工作合力。政府要发挥主导作用，结合州内各地实际情况，建立健全养老服务业发展政策体系，明确工作机制和部门责任分工。二、培养多元主体，满足多元化养老需求。积极支持各类养老工作发展，激活养老服务市场，推动养老服务社会化。政府要继续增加养老服务方面的财政投入力度，加强养老院内养老设施建设。鼓励民营企业办理养老服务机构，健全养老服务体系，确保养老机构合法经营。积极鼓励企业及事业单位员工帮扶福利院、敬老院。中小學生组织安排探望老人。卫生医疗体系开展义诊等活动。健全医养结合机制，推动医养服务有效衔接，开展医疗卫生机构和养老服务机构共建共享；大力推进医疗资源下沉，充实基层医疗卫生技术力量，完善基层医疗卫生服务网络；鼓励和支持社会力量通过市场化运作方式开办一样结合养老机构，为老年人提供多层次、多样化的医养结合服务。三、弘扬家庭美德，形成良好社会风气。家庭养老是养老服务体系不可缺少的一部分，我们中华民族有着很深的家庭情节，注重家庭、家教、家风，注重弘扬家庭美德，促进家庭和睦。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101004>

（来源：团结报）

激活养老驿站的“造血功能”

新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》将于明年1月1日起实施。办法明确，养老驿站应为基本养老服务对象提供4项基本养老服务，在此基础上，可提供市场化的养老服务。据北京市民政局解读，基本养老服务对象是指具有本市户籍的城乡特困老年人，低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，以及其他家庭失能、失智、重度残疾老年人。目前，全市居家的基本养老服务对象有26万人。作为打通居家养老服务“最后一公里”的重要载体，养老服务驿站成了不少老年人居家养老的“总服务站”，也为他们的子女减轻了赡养压力。截至目前，北京市共建成运营社区养老服务驿站1005家，在就近满足老年人居家养老服务需求，尤其是为有特定需求的老年人提供针对性服务方面，发挥了重要作用。

不过，在养老驿站建设运营的过程中，也涌现了不少难点痛点。一些运营者一心指望政府补贴存活，懒于创新盈利模式；有的养老驿站缺乏专业经验和热情；由于定位在公益性、市场性之间摇摆不定，自身发展也容易陷入进退两难.....当养老驿站因为种种原因难以继，制约的不仅是行业本身的可持续发展，更是养老服务这项民生工程的建设成效。

只有改善驿站生存发展的环境，并提升养老驿站自身的“造血能力”，才能让养老驿站“活”起来、火起来。即将实施的扶持办法，正是对准养老驿站发展过程遇到的困难：综合考虑驿站运营成本，给予驿站“基础补贴”；解除驿站市场化服务方面的束缚和限制，回归其市场属性；除例外情形，要求运营主体具有三年及以上养老服务机构运营管理经验；重申驿站六大基本服务功能。从驿站内部激发活力，政府的专项扶持金才能流动起来并持续发挥作用；当驿站的服务效能显著提高，其提供的养老服务才能实现个性化、多样化，服务对象的幸福感和获得感才能真正提升。

社区居家养老服务是一项综合性工程，不仅需要政府的投入、政策的倾斜，也需要运营主体的开拓进取，监管模式的灵活创新；各方形成合力，才能加快社区养老服务设施建设。同样的道理，嵌入社区的养老驿站要想迈得更高，既少不了政府“拉一把”，也得靠自己“往上蹿”。新出台的扶持办法，一面取消对驿站的态度管制，一面严格驿站的运营细节，通过实实在在的措施改进和机制完善，帮助驿站增强规模化运营的盈利能力，从而更好发挥“保基本”的作用，也有助于吸引更多服务机构参与建设养老驿站。

打造养老驿站，是加快构建中国特色养老体系的一部分。期待每一座驿站都能为责任片区的基本养老服务对象提供优质服务，让更多老人老有所养有所乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101005>

（来源：新浪财经）

养老保险公司成为推动养老金融健康发展重要力量

培育专业化的养老金融机构，是规范发展第三支柱养老保险的重要举措之一。随着第三支柱养老保险发展进入“快车道”，作为名称中带有“养老”二字的金融机构，养老保险公司能否在其中发挥关键作用备受关注。

明确机构发展定位

银保监会在近日发布的《关于规范和促进养老保险机构发展的通知》（以下简称《通知》）中明确，养老保险机构应当坚持专业性养老保险经营机构的发展定位，聚焦商业养老保险、企业（职业）年金基金管理、养老保障管理等具备养老属性的业务领域，成为推动养老金融市场持续健康发展的重要力量。

中国太平集团党委书记、执行董事肖星在接受《金融时报》记者采访时表示：“近年来，养老保险公司凭借自身专业能力，在多层次、多支柱养老保险体系建设中发挥了重要作用。目前，养老保险公司已经是养老保险第一支柱的重要参与方、第二支柱的中坚力量以及第三支柱的先行者。”

在肖星看来，与银行、保险公司、基金公司以及信托公司等其他金融机构相比，养老保险机构善于运用精算技术，充分发挥长寿风险管理能力，创新发展各类投保简便、缴费灵活、收益稳健的养老年金保险产品，同时，凭借长期资金管理丰富经验，帮助客户获得长期稳健收益。此外，养老保险机构拥有遍布全国的机构网点 and 直达客户的销售团队，部分养老保险机构还积极探索长期照护、医疗健康、养老社区服务等与养老金融有效衔接模式，逐步形成更加完善的服务生态体系，更好地满足人民群众在养老方面的个性化、差异化、多样化需求。

正本清源是第一步

坚持“两条腿走路”是推动养老金融发展的监管思路。在推动养老保险公司参与第三支柱建设的道路上，正本清源是养老保险公司踏上专业化发展道路要迈好的第一步。养老保障管理业务也成为规范养老保险公司发展的监管焦点所在。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金融研究中心研究总监朱俊生在接受《金融时报》记者采访时表示：“近年来，养老保险机构参与第二支柱企业年金业务遇到瓶颈，加之市场竞争激烈，盈利空间非常有限。在此背景下，原银保监会出台了《养老保障管理业务管理办法》，以拓展养老保险公司业务范围。”

肖星表示：“养老保障管理业务作为养老保险公司特许经营的业务，根据服务对象不同，可分为团体养老保障业务和个人养老保障业务。其中，个人养老保障产品近年来发展较快，但也存在产品短期化、养老属性不明显、风险管控措施不严密等问题，这也是此次监管要求压降清理短期个人养老保障产品的原因。”

《通知》提出，支持符合条件的养老保险机构开展个人养老保障管理业务转型与产品创新。肖星认为，未来，团体养老保障业务将伴随第二支柱企业年金改革推进，继续围绕企事业单位的养老保障需求，提供补充养老的解决方案，为第二支柱“扩面”；个人养老保障业务则将围绕客户生命周期进行产品创新，借鉴国内外经验，拓展类似目标日期个人养老保障的产品，积极参与即将启动的第三支柱个人养老金市场。

“总之，养老保障业务是养老保险公司创新服务多层次养老保险体系建设的重要抓手和有效途径，将在未来养老保险体系建设中发挥更为积极的作用。”肖星表示。

科技手段受重视

国泰君安研报认为，《通知》明确培育专业化的养老金融机构是发展第三支柱养老保险的重要决策部署，同时，鼓励养老保险公司设计符合客户差异化养老需求的养老保险，或将为保险公司带来个人商业养老险的增量市场。

中国社科院保险与经济发展研究中心副主任王向楠对《金融时报》记者表示，第三支柱养老保险发展将带来大量的个人的长期资金，在《通知》出台的背景下，养老保险机构需要在该领域进一步提升服务能力与水平。

肖星表示，《通知》预计将产生以下四个方面的影响：一是聚焦主业。养老保险机构将坚持专业化发展，持续扩大并优化养老金融产品供给，积极探索适合我国国情、符合人民需要的养老金融发展模式；二是正本清源。养老保险机构将加快压降清理名不副实的产品，把产品重心调整到真正具备长期养老功能的产品上来；三是风险隔离。养老保险机构将进一步完善风控内控机制，在不同业务间建立有效的风险防范墙，切实防范各类风险在不同业务间传递。四是数字化转型。养老保险机构将更加关注和重视科技化手段，通过打造定制化、一站式的养老金融平台，积极应用大数据与AI技术，不断加强管理模式、产品和服务的创新，根据客户特征提供全生命周期的养老金融产品，努力成为推动养老金融市场持续健康发展的重要力量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101006>

（来源：金融时报）

我国农村养老服务体系加速构建68.1%的乡镇已建立综合功能养老机构

央视网消息：农村一直是我国养老服务体系中的短板，记者从民政部了解到，今年，各地县乡村三级农村养老服务体系的建设进度显著加快。

所谓的县乡村三级养老服务体系，是指在县一级至少有1个失能集中照护机构，实现有意愿入住的失能特困人员“应护尽护”。在乡镇一级，建设居家养老服务中心，依托乡镇居家养老服务中心，在村一级建设互助养

老点，为周边老人提供集中助餐、流动助医、上门助养等服务。以江西省安远县为例，建有1所县级综合福利院和13所农村敬老院，所有的乡（镇）养老机构都设有医务室。

江西省安远县天心镇专职驻院医生廖森盛：我们为每位老人都建立了健康档案。平时老人们的检查和诊治情况，我们都会做好记录和跟踪工作。

以乡镇敬老院为依托，安远县在村一级设立50多个互助幸福院，对于分散供养的特困老人、失能半失能、失智以及留守、独居等需要的老年人提供打扫卫生、理发、医疗保健、文化娱乐、法律援助等志愿服务。

江西省安远县张路贵：我们老年人来到这里，感觉到心情非常舒畅，真正体会到了老有所医、老有所养。

民政部统计显示，目前县级特困人员供养服务机构的护理型床位占比已达到63.7%，68.1%的乡镇已建立具有综合功能的养老机构，农村互助养老服务、留守老年人巡访关爱、老年助餐等服务已普遍开展。

民政部养老服务司副司长李邦华：“十四五”时期我们将重点推进县乡村三级养老服务的网络建设，加强特殊困难老年人基本养老服务保障，促进农村养老服务在乡村振兴战略和积极应对人口老龄化国家战略中的衔接和发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101007>

（来源：国际在线）

北京：养老服务驿站必须重点为基本养老服务对象提供基本养老服务

记者29日从北京市民政局召开的新闻发布会上了解到，北京市民政局会同北京市发改委、北京市财政局、北京市卫健委等五部门修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》正式印发，将于2022年1月1日起正式实施。扶持办法规定，养老服务驿站必须重点为基本养老服务对象提供基本养老服务。

据了解，新修订的扶持办法进一步强化了养老服务驿站的公益属性，即养老服务驿站必须重点为基本养老服务对象提供基本养老服务。基本养老服务包括巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务等4项内容。基本养老服务对象包括北京市户籍城乡特困老年人、低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人、计划生育特殊家庭老年人、其他家庭失能、失智、重度残疾老年人。截至目前，全市基本养老服务对象26万人，已建成社区养老服务驿站1000余家。

北京市民政局副局长李红兵介绍，扶持办法规定养老服务驿站要对责任片区内的所有基本养老服务对象，与他们建立对应关系，将服务承诺书送达老年人家庭。只有认领签约的基本养老服务对象，养老服务驿站才能获取相应运营补贴。同样，在政策落实中，基本养老服务对象只有同驿站签订服务协议后，方可享受由区及街道（乡镇）出资购买、驿站组织提供的4项基本养老服务。

此外，修订后的扶持办法还优化了驿站运营补贴方式，养老服务驿站将获得“基础补贴”。民政部门将综合考虑驿站基本养老服务对象数量、基本养老服务项目提供情况及运营成本，给予驿站基础补贴。城区养老服务驿站按照实际签约服务的基本养老服务对象人数，每人每月补贴180元。农村地区驿站实际签约服务对象少于80人的，每家驿站每月补贴1.4万元；超过80人的，按照实际签约基本养老服务对象数量，每人每月给予180元补贴。同时，根据养老服务驿站星级评定标准，二星级以上养老服务驿站还将额外获得“星级补贴”，二星级养老服务驿站每家每月增加2000元补贴；三星级及以上驿站每家每月增加3000元补贴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101008>

（来源：新华社）

北京养老驿站签约一个老人月补贴180元

29日，北京市民政局举行新闻发布会，对新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》进行解读。市民政局相关负责人表示，本《办法》将推动养老驿站聚焦基本养老服务对象、落实基本养老服务，既获取政府基础支持，又为困难老年人跟进服务敞开大门。

养老驿站要做好“雪中送炭”服务

新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》将于明年1月1日起正式实施。本次修订优化了对养老驿站的补贴方式，补贴力度也有所加大。根据扶持办法，本市将给予养老驿站“基础补贴”，二星级以上驿站还将额外获得“星级补贴”。对于连锁运营的驿站，每新增1家，还将给予连锁运营补贴。同时，养老驿站开展托老服务给予的托养补贴也将得到保留。

市委社会工委委员、市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，新修订的扶持办法是在科学测算的基础上，提升了驿站运营扶持的力度。只要驿站服务好责任片区的基本养老服务对象，做好“雪中送炭”服务，就能够“活下去”。在此基础上，如果能再结合老年人多样化需求，开展市场化服务“锦上添花”，驿站就能持续健康发展。

扶持办法明确，城区驿站按照实际签约服务的基本养老服务对象人数，每人每月给予180元补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月给予1.4万元补贴；超过80人的，按照实际签约基本养老服务对象数量，每人每月给予180元补贴。

养老驿站的主业是养老服务

李红兵说，养老驿站的主业是养老服务，主要对象是基本养老服务对象，绝不可本末倒置，“鸠占鹊巢”。

根据扶持办法，基本养老服务对象是指具有本市户籍的城乡特困老年人，低保和低收入家庭的失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊家庭老年人，以及其他家庭失能、失智、重度残疾老年人。截至目前，全市基本养老服务对象有26万人。

扶持办法明确，驿站必须重点为基本养老服务对象提供基本养老服务。在完成基本养老服务基础上，可以再组织提供市场化的养老服务。基本养老服务包括巡视探访、个人清洁、养老顾问、呼叫服务四项内容，属于政府购买服务，老年人无需付费。

驿站提供的四项基本养老服务中，养老顾问和呼叫服务面向全市所有基本养老服务对象。巡视探访和个人清洁服务，面向的是城乡特困家庭老年人，低保低收入家庭失能、失智、高龄老年人，计划生育特殊困难家庭老年人，以及“其他家庭的重度失能老年人、失智老年人、重度残疾老年人”。其他家庭中的轻度、中度失能老年人，暂不包含在内。

基本养老服务签约方可获得

基本养老服务对象如何才能获得政府购买的养老服务？养老驿站如何才能获得补贴？扶持办法规定，驿站要对责任片区里的所有基本养老服务对象，与他们建立对应关系，将服务承诺书送达老年人家庭，明确“谁可以享受服务”“可以享受哪些服务”“谁提供服务”“提供什么样的服务”。

扶持办法明确，养老驿站须同基本养老服务对象签订服务协议，方可享受驿站运营基础补贴。只有认领签约的基本养老服务对象，才能获取运营补贴；同样地，基本养老服务对象只有同驿站签订服务协议后，方可享受由区及街乡镇出资购买，由驿站组织提供的基本养老服务。

李红兵表示，民政部门正全力组织驿站做好基本养老服务对象签约。签约以及服务组织工作将分步骤开展，第一阶段要按照扶持办法中规定的范围，做到能签尽签，让基本养老服务对象确实有获得感。对于自愿放弃服务、外省市居住、长期住院、暂时联系不上的可以暂且挂起，先集中精力做好已签约对象的服务。第二阶段，民政部门将作专题研究，让政策惠及更多老年人。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101009>

（来源：新浪财经）

“十四五”时期健康北京建设规划发布，到2025年老年友善医疗机构占比将超80%

“十四五”时期健康北京建设规划日前发布。根据规划，到2025年，本市将按照不少于每千人4.5托位的标准配置婴幼儿照护服务设施，老年友善医疗机构占比超过80%，中小學生每天参加校内体育锻炼时长达到1小时以上。

根据规划，本市将构建强大的现代化公共卫生体系，改革完善疾病预防控制体系，构建新型传染病防治体系，健全公共卫生应急管理体系。到2025年，每万常住人口疾控力量配比达到1.75人；建设优质高效的医疗服务体系，加大服务模式创新力度、深化医药卫生体制改革。

在促进形成健康的生活方式方面，本市将营造安全宜居的健康环境。到2025年，实现国家卫生区全覆盖，建成区公园绿地500米服务半径覆盖率90%；培育健康人群，促进健康行为养成，中小學生每天参加校内体育锻炼时长达到1小时以上；构建高水平全民健身公共服务体系，推进冰雪运动，广泛开展全民健身赛事活动；营造健康文化，促进健康领域人文社科发展，鼓励健康主题文艺创作。

规划提出，本市将加强健康服务与人口社会服务融合发展，优化妇幼、儿童、老年人等重点人群健康服务。到2025年，本市按照不少于每千人4.5托位的标准配置婴幼儿照护服务设施，老年友善医疗机构占比超过80%；推动医药健康创新，开展关键核心技术攻关，解决一批“卡脖子”问题；推动京津冀健康事业协同发展，在区域卫生健康发展、养老服务、疫情联防联控等方面加强协作。

市体育局介绍，到2025年，本市经常参与体育锻炼的人数比例将达到53%；实现1000万人上冰雪的目标；普及提高“三大球”运动，职业联赛组织和竞赛水平达到亚洲一流；市民人均体育场地面积达到2.82平方米以上，每万人拥有足球场数量达到1.25块；加快工人体育场复建改造，推动城市副中心绿心体育设施、工人体育馆、“三大球”青训基地等重点项目建设；推进京津冀体育产业协同发展，共同建设京张体育文化旅游带，促进体育消费增长，发展体育经济。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101010>

（来源：九派健康）

社区养老的“大城样本”——北京养老驿站：“光环”有多耀眼，经营就有多“心酸”

2018年5月，3位留洋归来的清华高材生在于士寸金的北京西城区创建了双旗杆养老驿站。他们从英美等国的社区养老模式中汲取经验，将老年人饮食和医疗养生作为驿站的主打特色，推出针对不同老人的定制服务。上下两层的驿站当中，每天来吃饭、活动的老人不下70人。

然而，这样的“盛况”并未持续太久。在一年之后的2019年4月，这个被视为社区养老“标杆”的养老驿站悄然关门了。这个消息一出来，便引起了众多媒体的关注报道和讨论。这个“黯淡地收场”，无论是当时还

是现在来看，或多或少都有其必然性，这种必然性，是由社区养老这种服务模式的先天因素决定的。

-01-、养老驿站的兴起，有其特定且绕不开的时代背景

为应对人口老龄化的纵深发展，北京市于2016年创新性地推出了“三边四级”养老服务体系，通过建设社区养老服务驿站，进一步完善北京市养老服务体系，最终解决老年人居家养老的后顾之忧。社区养老服务驿站是北京市政府着力解决养老服务“最后一公里”的重要保障，也是夯实北京市构建首善之区与和谐宜居之都的坚实基础。

2016年5月，北京基本完成了养老床位指标建设任务，按照《北京市养老服务设施专项规划（2015—2020年）》的总体规划，政策风口开始转向“社区居家养老”。

同年5月14日，北京市老龄委发布了《关于开展社区养老服务驿站建设的意见》(以下简称《意见》)，首次明确提出：“从2016年开始，在本市社区层面展开社区养老服务驿站建设”。同时，北京市民政局印发了《社区养老服务驿站设施设计和 service 标准(试行)》(京民福发〔2016〕392号)。这两个文件从整体上对社区养老服务驿站的功能定位、建设基础、运营主体、建设规模、建设标准、服务范围及发展目标等内容进行了详细说明与规定，这两个文件，奠定了北京市社区养老服务驿站建设与运营的基础。

自2016年始，2017年、2018年、2019年，北京连续4年超额完成当年养老驿站建设指标。这一时期，政府通过政策引导有力地调动了各种社会资源，快速完成驿站建设指标，我们称之为增量积累时期。

2018年5月，为鼓励养老驿站实现“自身造血”和“市场化生存能力”，以及“逐步减少对政府购买服务和财政补贴的依赖”，北京市民政局、北京市老龄委就联合北京市发改委、财政局、人力资源和社会保障局共同发文《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》，其中明确规定了4项补贴政策：服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持，再加上政府对购买服务、驿站租金和驿站建设补贴的持续支持，补贴达到了空前力度。

这项政策是一个转折点，通过补贴力度的加大和补贴方式的调整，培养养老驿站的市场化生存能力。北京市的养老驿站进入了“存量优化时期”。

-02-、养老驿站在探索中养成了别具一格的“发展特质”

第一，从运营主体来看

社区养老服务驿站的运营主体必须是具有独立法人或具有法人资格的专业化为老服务企业或社会组织，其主要功能是为社区居家老年人提供基本服务，是社区为老服务资源的整合者和为老服务供需平台的搭建者。

第二，从服务对象来看

社区养老服务驿站的服务对象是身边有需求的老年人，这与国际上提倡的“在地化”养老理念相一致，即尽可能满足老年人在熟悉环境中养老的需求，减少老年人因离开熟悉环境而对环境适应不良，进而引发新的身心健康问题和社会问题。

第三，从服务内容来看

2016年以来，社区养老服务驿站为老年人提供日间照料、呼叫服务、助餐服务、健康指导、文化娱乐和心理慰藉等6项基本公共服务。在此基础上，根据自身设施条件和周边资源供给情况，上门为居家老年人提供助浴、助洁、助急、助医等规范化、个性化定制服务，拓展开展康复护理、心理咨询、法律咨询等延伸性功能，提供慈善组织、社工、社区志愿者和低风险健康老年人到社区志愿服务、老年人互助等13大类、30多项服务，构成了日托、全托、照料、护理全梯度服务，基本上能够满足老年人的一般需求和特殊需求。养老驿站在服务功能上打通了居家、社区、机构3个板块，通过“小规模、多功能、专业化”，整合服务资源，为居家老人提供服务。

第四，从运营模式来看

北京市社区养老服务驿站运营方式主要有连锁运营、单体运营、联盟运营和PPP运营等4种方式。

一是连锁运营。具有法人资质、实力雄厚的品牌社会组织或企业，对区级行政区域内多家驿站实行连锁式运营，推动社区养老服务驿站连锁化、品牌化。提倡街道（乡镇）养老照料中心承接服务区域内社区养老服务驿站的建设运营。

二是单体运营。独立的社会组织、企业利用设施开展单家社区养老服务驿站运营。

三是联盟运营。多家社会组织、企业或个体工商户通过加盟协议方式共同运营一家驿站，主体服务区由具有法人资质的社会组织或企业运营，并代表驿站承担对其他加盟服务点的指导和牵头协作，实现分工合作。

四是PPP运营。政府提供土地，交由社会组织或企业新建驿站；约定运营周期后，无偿移交给政府。

第五，从服务特点来看

从养老驿站运营情况可以看出以下几个消费特点。

一是助餐是老人消费最多的服务项目。从目前养老驿站提供的助餐、助洁、助浴、助行、代办、咨询等多种收费类服务的流量来看，更多的老年人倾向于选择助餐等低消费服务，助餐是养老驿站普遍提供的消费服务。老人的需求仍没有被完全激发，消费能力不足。

二是托养和日间照料服务供给城市高于农村。城六区养老驿站中开展托养及日间照料服务的为59%，远郊城区为26%。城六区中的4个城市功能拓展区以提供短期托养服务为主，首都核心区主要提供日间照料服务。日间照料服务更符合东西城区老人白天由养老驿站照看，晚上回家居住的生活方式。

三是服务提供有所侧重，服务项目日趋集中。驿站建设初期，一般都结合自身资源与周围环境来选择重点服务项目，寻求稳定收入来源。运营一段时间后，由于找到了客户资源，逐步形成了一些重点专业化项目。另外一些以托养服务为主要收益的养老驿站，在服务功能上逐渐趋同于养老照料中心并逐步扩大服务规模，拓展医养理疗资源，凭借资源优势主要打造老年康复理疗室，其他服务提供量较少。

四是覆盖老年人口多。原则上每个养老驿站的服务区域人口规模为7000~10000人，服务半径不超过1000米；单个驿站服务最低人口规模不低于5000人，或老年人口不低于2000人；服务最高人口规模不超过20000人，或老年人口不超过8000人。目前，北京市有养老驿站915家，户籍老人360多万人，常住老年人更多。从拥有资源的情况看，平均每个驿站大约服务近万名老年人人口。

五是作为社区老年人提供便利化服务。驿站是“嵌入式”“小型化”“多功能”的社区养老服务设施，离家近、收费低、环境熟悉，这是大型养老机构所无法比拟的。驿站设在老年人“家门口”，老年人既能生活在熟悉的家庭和社区环境中，又能得到就近、灵活、便捷、低成本的社会化、专业化服务和照护。

-03-、自带光环的背后面临的重重困境

运营难：近百人流量才能“养活”一家驿站

让一家养老驿站“活”下来，需要多少钱？一家驿站负责人算了一笔账，把水电、供暖、人力成本、活动费都算上，运营一家养老驿站一年至少需要20万元。其中，驿站工作人员的工资就占了总成本的近70%。理想状态下，驿站的日客流量要达到七八十人，才能“养活”一家驿站。疫情期间，这样的目标很难达到。

这样一笔账，还是在没有租金的前提下。根据相关规定，为了帮助养老驿站“减负”，驿站建设按照“政府无偿提供设施”原则，由街乡镇通过租赁、置换等方式获取土地或设施建设驿站，或通过给予租金补贴的方式吸引和鼓励社会力量建设运营驿站。去年，为帮助养老服务机构渡过疫情期间运营困难的难关，本市又拿出1亿元资金用于支持机构运营，其中6000多万元用于养老驿站。

然而，在政府大力扶持的基础上，不少驿站依然生存艰难。根据北京市社会福利服务管理平台数据显示，2019年1到8月份，全市有241家养老驿站服务流量显示为零，另有157家驿站的服务流量低于100人次。

服务难：人手不够业务难开展

在北京市“三边四级”养老服务体系中，养老驿站被赋予居家社区养老服务“总服务台”的角色，是老年人身边服务、床边服务的直接提供者。

2019年以来，北京市出台系列文件，引导驿站聚焦全市基本养老服务对象，通过划分责任片区、明确责任清单等措施，与基本养老服务对象精准对接。以每个驿站服务覆盖200-300名基本养老服务对象的标准，要求驿站主动沟通、建立联系、承诺服务。

有了责任划分，为养老驿站提供了一份相对稳定的收入。然而大多数养老驿站的工作人员只有两到三人，开展日常工作显得捉襟见肘。“很多驿站只有两个人，三个人还算多的。”

一位驿站负责人表示，驿站需要对接各种资源，组织各种活动，还要应付各种各样的检查评估，两个人其实忙不过来。“跟老人打交道是一件比较耗时间的事，老人有事找到驿站，不可能几分钟就给发发了。”然而，因为成本问题，驿站无法增添更多人手。

因为成本问题，驿站工作人员有限，不利于服务的有效开展，导致服务水平差，形成了一种不良循环。不少驿站存在服务功能单一，专业服务能力不强，难以满足居家老年人多样化、个性化的养老需求。

这种状况也不利于养老驿站吸引人才。一位驿站负责人表示，他们的新员工试用期是两个月，很多人受不了驿站的工作强度，试用期没过就辞职了。留不住人，也难培养出优秀人才。

盈利难：“老人还没有形成服务买单的意识”

为满足老年人的就餐需求，2019年北京市依托养老驿站，助餐点位新增实现了“加速度”。在—些备受欢迎的养老驿站，用餐高峰时段甚至出现了老人排队的场面。老年餐卖得红火，驿站是否就能盈利呢？

一位驿站从业者表示，老年餐虽然需求旺盛，但除了为驿站引来流量，直接带来盈利的不多，许多时候“卖一份餐还要赔上几块钱”。一份老年餐均价为20元，利润空间非常有限。由于没有利润，配餐公司不愿意给驿站送餐，有的甚至开出订餐100份起送的条件，条件苛刻。

为提高老年人的生活质量，失能老年人护理补贴也可以在养老驿站消费，购买养老服务和照护用品、辅具。然而，相比购买服务，老年人更喜欢买东西，尤其是生活用品。为了迎合老年人的消费心理，一些养老驿站打“擦边球”，卖的东西越来越杂，变成了“杂货铺”。而根据相关规定，发放该补贴的主要目的是让失能老年人享受到专业的护理服务。一位驿站负责人表示，老年人只会对刚需买单，驿站日常提供的文娱活动、健康讲座几乎都没有盈利空间。“老人还没有形成服务买单的意识，想要撬动银发群体消费仍然很难。”

截至2020年，北京市社区养老驿站已有1000多家，但实际盈利的却寥寥无几。目前，北京社区养老驿站基本是靠政府一次性补贴、房租补贴、流量补贴来盈利的。根据调研发现，北京市朝阳区的驿站盈利方式比较单一，对于有床位的驿站，可以实现收支平衡，对于没有床位，仅靠政府补贴的驿站，生存状况相对恶劣，基本处于亏损状态。单一的盈利模式大大削弱了社区驿站的抗风险能力，受新冠肺炎疫情的影响，北京近半数驿站难以支撑。

发展难：缺乏单体执照，发展制约大

完善合法的证照是企业运营与发展的前提。在社区养老服务驿站的实际运营过程中，由于企业与社会组织使用的场地和设施均由政府无偿提供，受场地性质的影响，企业和社会组织都难以申请营业执照，导致在实际运营中经常受到其他监管部门执法的影响，制约着驿站的运行与发展。

此外，在社区养老服务驿站的建设过程中，一些街道提供的场地并不符合驿站建设的要求，本身属于违建，不仅无法办理证照，还存在诸多安全隐患。受场地的限制，一些社区养老服务驿站只能提供简单的助餐服务、健康指导和文化娱乐项目，诸如日间照料、紧急呼叫和心理慰藉等服务根本无法开展。

场地难：驿站空间设计不合理，利用率低，造成资源浪费

调研发现，北京市社区养老服务驿站的占地面积大多在300~400平方米之间，提供服务的场地较小，老人休息区及公共活动区域面积狭小。有限的场地难以容纳众多服务项目，与此同时，驿站辐射范围仅限于所在的小区，服务半径较小，这很大程度上限制了社区驿站的发展壮大。

很多养老服务驿站空间设计不合理，不仅会造成有限资源的极大浪费，而且会影响实际功能的发挥，进而影响老年人的行为。一些驿站虽然有日间照料室、心理慰藉室等，也购置了相应的设施设备，但要么这些功能

性场所及设施不具备使用的条件，要么缺乏专业的工作人员，导致设施设备闲置。

政府流量补贴面临实际困难

据60加研究院调研数据，目前养老驿站主要的收入来源是政府补贴、照料服务和助餐服务，其他多为公益性质或低价服务。调研发现，月收入不足五万的养老驿站占据了一半以上。而在所有收入中，政府补贴占据大头。政府补贴占总收入50%以上的驿站高达40%。以西城某养老服务驿站为例，该驿站运营1年以上，但政府补贴资金仍占驿站总收入75%以上。

目前政府补贴包括两部分：一是政府一次性补贴或租房补贴，二是政府流量补贴。流量补贴包括服务流量补贴、托养流量补贴、连锁运营补贴和运维支持。但在流量补贴实行过程中，养老驿站也面临着一些实际的困难。

首先，服务流量补贴是根据社区养老服务驿站服务收费流量总和的一定比例给予的资助补贴。目前养老驿站主要承接的是居家上门服务，而上门服务比集中式养老服务耗费的时间长且效率低。调研中发现，居家上门平均每位工作人员每天只能完成2到3单，月服务人数在200人以下的驿站占据50%以上。且现阶段老人的消费能力与消费水平普遍较低，驿站提供的是低廉甚至是免费的服务项目。因此，服务总收入并不高。

同时，需要老年人持养老助残卡刷卡消费后，驿站才能拿到补贴。不少老人的消费习惯让他们不愿去银行开通养老助残卡的支付功能，这也会增加上门服务的难度。此外，还存在流量如何界定的问题，例如驿站对老年人提供的心理慰藉、讲座、集体活动等算不算提供服务并没有定论。

第二，托养流量补贴是指根据社区养老服务驿站开展照料服务给予资助补贴，日间托养每天照料时间不少于6小时。但实际情况是，养老驿站的照护服务是受限制的。其中短期全托时间原则上不得超过15天。对于需长期托养的老年人，统一推介转送到附近的养老机构（照料中心）接受全托服务。

而部分社区的养老驿站和街乡一级的养老照料服务中心存在竞争关系。两类机构分属不同的运营者，由于养老驿站的服务人口、辐射范围、服务能力有限，竞争优势较小，与养老照料服务中心的竞争中处于下风，这在一定程度上增加了养老驿站提供照护服务的难度。

第三，连锁运营补贴是指对品牌供应商承接若干家社区养老服务驿站建设运营，并实施同一服务标准、品牌连锁运营给予的奖励补贴。现实情况是，目前，养老驿站的连锁实际上产生的规模效应很小。这是由于服务业连锁和便利店等行业连锁差别较大，便利店等连锁可以通过供应链体系降低成本，但养老驿站连锁中，每个店需要固定的人和设备，且相互之间的业务协同关系较小，规模效应并未产生。以诚和敬为例，目前诚和敬在北京打造了超过100家驿站，但整体处于亏损状态。

一个小小的驿站，既要要在未知的蓝海中探路前行，还要面临这些实实在在的困难与障碍，可想而知，本文开头中提到的双旗杆养老驿站为何撑不过一年了。

据知情人士透露，双旗杆养老驿站一年的房租租金就要上百万，员工有十几个，同时，驿站分一层和地下一层两部分，地上一层的面积不大，大部分活动空间都在地下一层，但是，国家出于对老年人安全的考虑，针对地下部分不给予补贴，因此，即便驿站同样享受国家补贴，但大部分成本都需要自盈盈亏。该驿站辐射附近的三个社区，三个社区60岁以上的老人有万人左右，但运营成本太高导致参与的老年人占比并不高，最终无法支撑驿站运营下去。

-04-、养老驿站的出路在哪里？

最新的动态是，2021年12月份，新修订的《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》（以下简称《办法》）出台，《办法》将于2022年1月1日起实施。

即将实施的《办法》有几个亮点：

其一，首次在市级层面明确了驿站服务清单。基本养老服务清单由政府购买服务，老年人不付费；普惠型服务由老年人付费，运营商低偿服务；市场服务清单面向所有60周岁以上的老年人，费用由老年人支付。

其二，优化驿站功能定位，聚焦保障基本养老服务对象的基本养老服务需求。只要驿站履行好政府赋予的基本养老服务责任，基本能够实现可持续运营。

其三，将以往驿站服务流量补贴方式，调整为给予驿站基础补贴。科学测算提升扶持精准度，城区驿站按照实际签约的基本养老服务人数，每人每月给予驿站180元基础补贴。农村驿站实际签约服务对象少于80人的，每家每月补贴1.4万元；超过80人，按实际签约数量给予补贴。基本养老服务对象同驿站签约后方能享受基本养老服务。

北京市民政局希望通过这些措施，在保障基本养老服务对象基本养老服务需求的同时，拓展改革的细节和深度，通过对养老驿站财政支持方向的调整，让驿站可以向更市场化、更可持续的方向优化、调整。

北京市民政局副局长李红兵介绍，扶持办法的修订是在科学测算的基础上，提升了驿站运营扶持的力度。只要驿站服务好责任片区内的基本养老服务对象，做好“雪中送炭”的事就能“活下去”。在此基础上，如果能结合老年人多样化需求，开展市场化服务做到“锦上添花”，驿站就能持续健康发展，就能很好地盈利。

据相关人士介绍，到2025年，北京市将累计建成街乡镇养老照料中心280家，社区养老服务驿站不少于1200家，就近满足老年人居家养老服务需求，让更多的老年人实现老有所养，老有所依，老有所乐。

北京大学社会学系教授陆杰华认为，即将实施的《办法》虽然释放了更多发展空间，鼓励驿站市场化运作，但仍需要把基础的做好，再去细分老年人的需求，拓展市场化的、个性化的服务内容，而这又是一个漫长的过程，驿站发展仍然在路上。如何逐渐掌握并充分利用资源，更好地响应老年人的居家养老服务诉求，将是驿站运营商下一步要重点发力的方向。

参考资料：

- 1)李红武：北京市社区养老服务驿站存在的问题及对策；江苏经贸职业技术学院学报2021年第4期20-23
- 2)王冕：浅析北京市社区养老服务驿站存在的问题及解决办法；《海峡科技与产业》2021年第2期21-23
- 3)陈建领、成海军、邱维伟：北京市社区养老服务驿站的运营模式、服务特点及发展建议；《中国民政》2021年第12期42-45
- 4)王慧峰：养老驿站之喜忧；人民政协网2019年06月18日
- 5)60加研究院：“最火养老驿站” 倒闭背后：养老驿站经营的现实之困
- 6)法治周末：北京80%养老驿站亏损，社区养老服务如何破局？

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?Id=456&aid=101011>

（来源：快资讯）

上海市民政局关于养老服务专项审计调查整改情况

收到市审计局《专项审计调查报告》后，市民政局高度重视审计整改工作，逐项认真研究审计发现的问题，抓紧整改，完善制度。各区民政局采取逐项自查、分析核对、约谈问题机构等措施，完成问题整改落实。具体问题整改情况如下：

序号	审计发现问题	问题整改情况	备注
1	部分养老机构收取高额保证金或入住费存在风险隐患	市民政局牵头起草《上海市养老服务综合监管办法》，进一步规范养老服务机构综合监管，并由上海市人民政府办公厅于 2021 年 10 月 25 日印发。办法明确了属地对养老服务机构预收服务费用等大额资金收取和管理情况的监管责任要求，对养老服务机构以养老服务名义实施的非法集资、诈骗等违法行为的，涉嫌犯罪的，由公安部门依法追究刑事责任。 市发改委、市民政局、市市场监管局 2021 年 4 月出台《上海市养老机构服务收费管理办法》，明确床位费、照料护理费原则上按月计收，进一步规范收费行为。 市民政局督促区民政局约谈相关养老机构，开展联合执法检查，进一步规范收费行为和程序。	
2	养老床位动态调整不及时	市民政局要求 16 个区进一步完善养老床位统计工作，按正常使用、筹备、停止运营、改作其他用途等分类统计核实后及时更新数据，对已停止运营确实无法再投入使用的床位一律核减。审计抽查的 31 家养老机构中已停止运营的 2019 张床位已核减；转作他用的 846 张床中，411 张已还原，181 张因无法还原作核减处理；12 家新增养老机构因建设纠纷等未投入使用的 1606 张床位，其中 279 张已投入使用，49 张已核减。	
3	部分医养结合护理床位归属不清，致使床位被重复统计	市民政局与市卫健委研究确定了护理床位统计分类办法，并分别核对我有养老机构的护理床位、其他医疗机构的护理床位，按照各自业务范围统计床位信息，清晰标注举办主体来源，明确不同床位的分类类型（养老机构举办的医疗机构/其他社会力量举办的医疗机构），抽查的 499 张护理床位已明确归属口径。 市民政局出台《关于推进本市养老机构护理型床位建设的通知》，明确护理型床位的认定与扶持办法、服务要求、管理要求，进一步加强护理型床位建设。	
4	低收入家庭老年人的认定口径不明确，致使各区养老服务补贴审核宽严不一	市民政局会同市财政局于今年 5 月出台《上海市养老服务补贴管理办法（试行）》，明确了低收入家庭老年人的经济状况认定条件，并在全市各区统一施行。	
5	部分老年人日间服务中心运营效果不佳	市民政局修订出台《上海市老年人日间照护机构管理办法》，按照分类管理的原则，将日间照护机构分为专业照护型和日常看护型两类，落实各类老年人日间服务机构设施、人员配置等要求，提升机构服务水平。其中，对于专业照护型日间照护机构将进一步明确其服务要求和养老护理员配置要求，强化专业管理。	
6	部分为老服务项目市级财政补贴资金未及时清算	市民政局要求各区对为老服务项目市级财政补贴资金使用情况开展清查，因审价、审计报告等资料不全未及时拨付使用的及时补充相关材料，其余未下达资金按照相关财政资金使用规定要求上缴市民政局。目前抽查各区已将滞留资金上缴市民政局。	
7	长护险定点机构经营管理薄弱，存在重复申报补贴、机构超量派单、未足额缴纳社保等问题	市民政局、市医保局共同发文，将社区老年人日间服务机构纳入长护险定点，进一步完善居家、社区、机构养老服务长护险结算体系。市民政局会同市人社局等部门，通过建立养老护理员薪酬等级体系、健全机构等级评定、加强日常监管和质控督查等措施，促进提高服务机构水平和护理员技能素质。 市民政局与市场监管局联合发文，对养老机构、社区养老服务机构、居家养老服务机构开展登记备案管理和综合监管。持续开展养老机构日常质量监测、等级评定工作；开展居家社区养老服务机构服务质量管理，提升居家上门服务和社区养老服务质量。	

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101012>

(来源：上海市民政局)

辽宁：沈阳955个城市社区实现社区养老服务站全覆盖

100个政府购买居家养老服务试点社区全面开展上门服务、955个城市社区实现社区养老服务站全覆盖、109个试点村因地制宜打造互助性居家养老服务模式、沈阳成为全国首批居家和社区基本养老服务提升行动示范城市……记者近日从市民政局了解到，今年以来，沈阳实施了一系列养老服务举措，大力打造“品质养老”民生品牌。

城市社区实现社区养老服务站全覆盖

记者了解到，目前，我市新建居住区100%达到每百户不低于35平方米的养老服务设施配建标准，年度补齐已建居住区养老服务设施缺口3.17万平方米。截至目前，全市共有区域性居家养老服务中心279个、社区养老服务站955个，实现城市社区养老服务站全覆盖。这些社区养老服务站为周边老年人提供用餐配餐、日间照料、养生保健、文体娱乐等多样化服务。

今年，全市还选择109个村开展了农村居家养老服务试点工作，落实互助性养老服务等重点任务，通过设置老年互助助餐点、组建助老义工队伍、大学生志愿者送服务下乡等方式，满足老年人“不出村、不离乡”的养老服务需求，试点范围覆盖近万名老年人。

全市范围内开展首批家庭养老床位建设工作

今年10月，沈阳成为全国首批居家和社区基本养老服务提升行动示范城市。作为辽宁省唯一的示范城市，沈阳出台了《沈阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》，在全市范围内开展首批家庭养老床位建设工作，为城乡低保边缘家庭，分散供养特困人员家庭，计划生育特殊家庭中的失能、部分失能老年人家庭，提供免费的适老化改造、智能化设备安装等服务，切实改善老年人居家生活品质。

居家养老“上门服务”近7000人次

今年，沈阳在9个城区的100个社区全面开展政府购买居家养老服务试点工作，依托专业服务机构向高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭中的老年人提供理发、助浴、送餐、制作老年餐、室内清洁、助行、起居照料、失禁清理和生活自理能力训练共9项上门服务，符合条件的老年人每人每月可享受3-45小时不等的免费服务。截至目前，全市已开展上门服务近7000人次。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101013>

(来源：沈阳日报)

山东：委领导出席省政府新闻办新闻发布会介绍《山东省“十四五”老龄事业发展规划》等有关情况

12月29日上午，山东省政府新闻办召开新闻发布会，邀请省政府办公厅、省发展改革委等部门负责同志解读《山东省“十四五”老龄事业发展规划》。省发展改革委二级巡视员孙亚平出席发布会并回答记者提问。

山东省如何将“十四五”时期积极应对人口老龄化、推进老龄事业发展纳入经济社会发展总体规划？发展改革委围绕老龄事业健康发展做了哪些工作？下一步有什么具体措施和打算？

孙亚平：

省发展改革委深入贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，充分发挥统筹协调职能，在规划引领、资金支持、项目带动等方面，多措并举，积极推动老龄事业健康有序发展。

(一) 强化规划政策统筹协调。在《山东省国民经济和社会发展规划第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》及相关专项规划中，突出加强老龄工作和老龄事业发展，对构建多层次多元化养老服务体系、建立完善老年健康服务体系等作出部署。把老年人基本公共服务作为重要内容纳入省公共服务发展规划，并出台《山东省基本公共服务标准(2021年版)》，对养老助老服务、老年人无障碍环境建设等服务对象、服务标准、责任单位均作出明确界定。针对服务薄弱环节和短板弱项，制定实施了《〈国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见〉分工落实方案》等政策文件，形成了较为完备的政策保障体系。

(二) 强化项目资金支撑带动。一方面，高标准推进中央预算内投资项目建设。今年以来，国家共下达我省养老老方向中央预算内资金1亿元，支持特困人员供养中心、老年养护中心、普惠养老等12个基层养老建设项目，新增养老床位近4000张，有效改善了基层养老服务设施条件，发挥了良好的社会效益。另一方面，强化省级重点养老项目建设。优先将符合条件的养老服务健康项目纳入省重大建设项目和省重点项目，统筹土地、金融等各项政策给予重点支持。

(三) 强化重点任务落地见效。一是加快推进医养健康融合发展。充分挖掘医养健康市场巨大潜力，集中打造国际医学科学中心、国家健康医疗大数据北方中心等重大平台，加快构建全生命周期医养健康产业链。加快推动产业集聚发展，安排“十强”产业“雁阵形”集群专项激励资金360万元，支持5个医养健康产业集群和24个领军企业；培育了郛城中医药产业集聚区等一批省级重大平台载体和项目，有力推动了医养健康产业融合发展。二是积极培育壮大银发经济。为顺应老年人消费升级趋势，有效扩大养老服务消费需求，针对性制定出台《关于加快银发经济发展的若干措施》，围绕提质扩容老年产品市场、优化养老服务有效供给、提升医养结合服务能力、培育银发经济新业态等7个方面，提出22条具体可操作的工作措施，及时总结推广经验做法和典型案例，加强积极老龄观、健康老龄化理念宣传，多措并举推动银发经济健康发展。三是加强智能技术推广应用。聚焦解决老年人日常交通出行、日常就医、日常消费等运用智能技术困难问题，研究制定了《贯彻落实国办发〔2020〕45号文件相关责任分工方案》，围绕便利老年人文体活动、办事服务、智能化产品和服务应用等问题，提出70条具体落实任务和保障措施，明确了各市、各部门职责分工，持续加强协调调度，全力推动落地落细落实，为老年人提供更加周全贴心的便利化服务。

下一步，我们将继续创新发展思路，加大工作力度，和有关部门密切配合，进一步加大统筹协调力度，积极推动老龄事业和产业持续健康发展。一是推动山东省基本公共服务“十四五”规划和山东省基本公共服务标准(2021年版)落地见效；二是指导地级市抓紧出台“一老一小”整体解决方案，报国家审核备案；三是参照国家指标体系，研究推进我省人口老龄化能力评级评价相关工作；四是做好2022年中央预算内投资养老项目和地方政府专项债券的储备筛选及申报工作。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101014>

(来源：山东省发展和改革委员会)

山东：完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系

12月29日上午，山东省政府新闻办召开新闻发布会，省民政厅副厅长、新闻发言人张孟强介绍了“十四五”期间，民政部门围绕积极应对人口老龄化、落实《山东省“十四五”老龄事业发展规划》方面的具体举措。

他表示，“十四五”期间，省民政厅将以满足老年人多样化、多层次服务需求为导向，以推动高质量发展为主题，以供给侧结构性改革为主线，聚焦高龄、失能老年人长期照护体系建设，完善基本养老服务，发展普惠养老服务，推进互助养老服务，支持家庭承担养老功能，培育养老服务新业态，促进养老事业和养老产业协同发展，不断健全完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的多层次养老服务体系。

提高基本养老服务保障能力

健全基本养老公共服务清单发布及定期更新制度，落实经济困难老年人补贴、特困老年人供养、老年人能力与需求综合评估、经济困难老年人养老服务需求评估、特殊老年人巡访关爱、公办养老机构入住评估和轮候等基本养老服务制度，实现有集中供养意愿的特困人员集中供养率保持在100%，失能特困人员集中供养率达到并保持60%以上，特殊困难老年人月探访率达100%。

增加养老服务有效供给

加强县、乡(镇)、村(社区)、家庭四级养老服务网络建设，养老机构护理型床位占比达到60%以上，街道、乡镇区域性综合养老服务中心覆盖率分别达到100%、60%以上，城市社区养老服务设施配建达标率达到100%，农村幸福院、助老食堂等农村互助养老服务设施覆盖率明显提高，家庭养老床位、老年人家庭适老化改造建设持续加强，城乡养老服务统筹协调发展取得明显成效。

加强养老服务质量安全综合监管

加强以信用管理为基础，政府监管、行业自律、社会监督相结合的养老服务综合监管制度建设，不断提升养老服务标准化、管理信息化、队伍专业化水平，《养老机构服务质量基本规范》《养老机构服务安全基本规范》达标率达到并保持100%，养老护理员入职培训率达到100%，养老机构中从事医疗护理、康复治疗、消防管理等服务的专业人员持证上岗率达到100%，每名老年人至少配有1名社会工作者。

深化养老服务改革创新

加强养老服务与文化、教育、家政、医疗、旅游等行业融合发展，推动养老服务机构(组织)规模化、品牌化、连锁化运营发展，培育一批龙头企业和服务名牌。开展县域养老服务体系创新示范活动，打造一批县域养老服务发展高地。实施居家社区养老服务提升工程，夯实筑牢居家社区养老服务基础。推广孝德基金、时间银行、家庭养老床位等地方创新性先进经验做法，以点带面，提高整体发展质量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101015>

(来源：潇湘晨报)

河南：省调研组莅济调研加快居家社区养老服务体系建设工作

12月24日，省财政厅二级巡视员李和平一行莅临济源，就加快居家社区养老服务体系建设工作进行调研。济源示范区党工委委员、管委会副主任、市委常委、副市长谭江陪同调研。

李和平一行来到济源智慧养老服务平台、市中心敬老院、承留镇花石村幸福院、玉泉街道综合养老服务中心等地调研，仔细查看服务设施、管理制度、居住环境等情况。

座谈会上，在听取了济源加快居家社区养老服务体系建设工作情况汇报后，李和平对济源的养老服务工作给予充分肯定，并希望下一步能够继续探索形式多样的养老服务新模式，加快推进济源居家社区养老服务体系建

谭江表示，济源将认真贯彻落实省调研组的要求，以此次调研为契机，全面提升济源养老服务水平，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，进一步提升老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101016>

(来源：济源市人民政府)

河南：打造可持续的“二七养老模式”

近日，二七区召开加快社区居家养老服务体系高质量发展工作推进会，区领导苏建设、汤晓义、杜涛、吴书文参加。

会前，集中参观了大学路街道养老服务中心、七一三社区日间照料中心、福华街街道养老服务中心，实地查看了社区居家养老服务体系建设和情况。

会上，就如何做好社区居家养老服务体系高质量发展工作，区委副书记、区长苏建设强调，要提高政治站位，准确把握推进养老服务高质量发展的重要意义；全区各级各部门要充分认识做好新时代老龄工作的重要意义，把加快社区居家养老服务体系摆上突出位置，确保二七区养老服务水平持续提升。

要坚持协调发展。加快全区养老服务体系，构建居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，重点依托社区发展以居家为基础的多样化养老服务，进一步厘清政府、市场、家庭的角色和定位。

要聚焦短板弱项。加快推进社区养老服务设施建设。围绕构建“一刻钟养老服务圈”，规划构建“大中心+小中心”的居家养老服务布局，大力推进养老服务高质量发展，持续整合优化辖区各类资源进行社区养老服务设施建设。

要破解养老难题。推进医养结合与适老化改造，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，加快推进家庭养老床位建设和适老化改造工作，把养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，开展多种形式的医养结合服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101017> (来源：郑州晚报)

天津：市财政局支持做好特殊困难老年人居家适老化改造工作

按照市委、市政府关于做好老年人关爱服务保障工作的部署要求，为进一步改善特殊困难老年人的居家生活环境，2021年，市财政局筹集资金700万元，会同民政部门继续支持实施特殊困难老年人居家适老化改造工作，惠及2000户老年家庭。

一是扩大补助对象范围。在稳步实施分散特困供养老年人家庭居家适老化改造的同时，按照国家政策要求，自2021年起，将城乡低保、低收入救助家庭范围内的老龄、失能、残疾人纳入补助对象范围。

二是制定项目用品配置清单。项目用品配置清单划分为基础类和可选类项目，其中，基础类项目涵盖安装床边护栏、洗浴或如厕扶手、地面防滑处理以及配置手杖、防走失手环等老年用品；可选类项目涵盖安装闪光振动门铃、自动感应灯具、电动升降晾衣架以及助听器、轮椅、紧急呼叫设备、红外探测器等老年用品。

三是明确财政补贴标准。市财政局对特殊困难老年人家庭基础类项目予以补助，可选类项目由老年人根据自身意愿，自主付费购买。市财政局按照户均3500元标准，给予各区转移支付补助，统筹用于基础类项目。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101018> (来源：快资讯)

山西：2022年度城乡居民养老保险下月起开缴

下月起，2022年度城乡居民养老保险开始缴费。从2021年1月1日起，我省城乡居民补充养老保险制度正式实施。2022年的城乡居民相关费用缴多少、如何缴，12月29日，山西晚报记者咨询我省人社部门进行了梳理。

据了解，年满16周岁(不含在校学生)，非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，可以在户籍地参加城乡居民养老保险和城乡居民补充养老保险。城乡居民通过“民生山西”App或在社保经办机构进行参保登记后，方可缴纳相关保险费用参加城乡居民养老保险基本险和补充险。补充养老保险是在全省统一的城乡居民基本养老保险制度基础上并行建立的，只有参加了基本养老保险，才能参加补充养老保险。

2022年，城乡居民基本养老保险个人缴费标准分为每年200元到5000元10个档次。政府根据不同档次，分别补贴35元至300元。参保人可自主选择档次缴费，多缴多得。城乡居民补充养老保险在同样的价格区间内精简为200元、500元、1000元、2000元、5000元5个档次，政府分别补贴70元、120元、200元、360元、600元。我省鼓励参保人选择较高的缴费档次，多缴多得。

目前，缴费人选择自行申报缴费的，可以通过微信、协作银行手机App、山西省电子税务局、支付宝(运城、临汾等部分地区已开通)等线上渠道办理缴费；也可以通过协作银行网点自助机或柜台、办税服务厅社保缴费专用POS机、现金缴费等线下渠道办理缴费。

参加基本养老保险的城乡居民年满60周岁、累计缴费满15年即可享受我省城乡居民基本养老保险待遇。参加补充养老保险的城乡居民，须年满65周岁、累计缴费满15年、且已享受我省城乡居民基本养老保险待遇的，可以按月领取补充养老保险待遇。

城乡居民达到待遇领取条件时，根据个人账户全部储存额，据实计算个人养老待遇月领取标准，足额发放。基本养老保险待遇计算公式为个人账户积累总额/139+基础养老金(最低108元/月)。补充养老保险待遇计算公式为个人账户积累总额/120+政府补贴(每月20元或30元)。参保居民年满65岁之后，养老保险待遇为基本养老保险待遇与补充养老保险待遇之和。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101019> (来源：山西晚报)

甘肃：召开基本养老服务体系现场推进会

近日，甘肃省基本养老服务体系现场推进会在兰州市召开。副省长何伟出席会议并讲话。

会议指出，要提高政治站位，深刻理解和把握新时代养老服务工作的职责使命。要突出工作重点，加快推进基本养老服务体系。要大力发展居家养老服务，着力发展社区养老服务，提升机构养老服务质量，补齐农村养老服务短板，加快推动医养结合发展，切实提升智慧养老服务能力。要加强组织领导，加大资金投入，完善工作措施，强化人才培养，不断推动基本养老服务体系重点工作有效落实。

会议强调，“两节”临近，全省养老服务机构要把做好疫情防控工作当作全局性大事来抓，强化日常防控措施。动员符合接种条件的老年人接种疫苗，确保“应接尽接”“愿接尽接”。要严格落实安全管理责任，抓紧排查和整治日常安全、消防安全、医疗安全、食品安全等方面的隐患。坚持全天候值班值守制度，及时防范和处置老年人安全风险，确保老年人温暖过冬、平安过节。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101020> (来源：法制现场)

湖南：长沙市人大代表刘亮：探索建立基层医养融合中心确保老有所养有所依

面对人口老龄化挑战，如何不断满足老年人医疗养老服务需求？市人大代表，宁乡市人民医院党委副书记、院长刘亮建议，通过以点带面地探索建立基层“医养融合”中心，优化城乡医疗资源等举措，让老年人真正实现专业化的“老有所养、老有所依”。

现状：老龄化社会带来诸多健康挑战

近年来，随着我国社会逐步进入老龄化阶段，老年群体对养老、医疗、社会服务等方面的需求日益增加，医疗卫生消费支出的压力也越来越大。

第七次全国人口普查数据显示，湖南省常住人口中，60岁以上的有1321万余人，占比为19.88%，超过全国18.7%的平均线。长沙市由于外来人口较多，是湖南老年人口比例最低的一个城市，但是也达到了15.33%。

“人口老龄化对社会来说，意味着老年抚养比高并且持续向上，城镇家庭特别是双职工家庭、单亲家庭面临严峻的赡养困境。”刘亮认为，人口老龄化促进城市养老服务业快速发展的同时，养老床位增速跟不上老龄人口增速，导致养老床位数量供给不足，而相对并不专业的家庭照护，导致需要进行康复治疗与长期护理的慢性病老人不断出现各类健康问题，不仅浪费医疗资源，更加重了社会和家庭的负担。

建议：不断满足老年人医疗养老服务需求

省第十二次党代会提出“深化健康湖南建设”，推动把健康融入所有政策，全方位全周期保障人民健康。

“积极应对人口老龄化，应不断满足老年人医疗养老服务需求。”刘亮建议，围绕“大病不出县”医改目标，持续深化“三医联动”，探索“医养融合”模式，向基层医疗卫生机构尤其是具备硬件条件的县级公立医院，开放一定数量的老年病房编制床位，让地方上的优质医疗资源起到带头扩容、示范引领的作用，进一步推进流程标准化、制度体系化建设，以点带面地探索建立基层“医养融合”中心。

他同时建议，围绕乡村振兴战略要求，建立医防协同融合运行机制，优化城乡医疗资源，通过医共体合作，加强老年服务相关的人才培养和梯队建设，通过县域龙头医院的带动和专业人才梯队的培育，进一步提高养老服务水平，通过健康保障来实现乡村振兴。

此外，他还建议，围绕“大卫生、大健康”理念，以老年群体的慢性病、高发病、常见病为主要方向，打造“老年友善医院”，建设老年病房，创新医院服务发展新模式，为老年人提供全过程、多层次、多元化的健康养老服务，加快推进“以治病为中心”向“以健康为中心”转变，形成紧急救助、大病转诊、健康巡诊、送医上门等多层次的老人健康保障服务体系，让老年人真正实现专业化的“老有所养、老有所依”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101021> (来源：长沙晚报)

广东：广州市养老服务评价好转，仍有较大改善空间

今年7月-10月，广州社情民意研究中心开展“2021年广州市养老服务现状与需求公众评价”大规模民意调查，并与2015年相关调查进行追踪比较。日前，调查报告出炉并显示，48%受访市民满意本地养老服务，较过去有所改善。

48%受访市民满意本地养老服务

《广东省第七次全国人口普查公报》显示，广州市2020年常住人口数量超1800万人，其中60周岁及以上人口占比为11.41%，老年人口规模呈明显增长趋势。

调查报告显示，近年来市民对本地养老服务评价有所改善。2021年受访市民的满意度较2015年上升了14个百分点，为48%；不满意度较2015年下降11个百分点至8%。

在2021年调查中，超五成受访市民明确表示本地养老服务“能满足”和“基本满足”老年人的需求；表示“不能满足”的比例为23%，还有22%表示“难说”。

在社区提供的各项上门服务中，最多受访市民表示需要“家庭医生上门服务”，比例有67%；其次为“修理电器、家具”服务，比例为65%；“探访、关怀问候”父母，表示“需要”的比例有63%。而对于“协助老人洗澡、理发、吃饭等”“送餐或上门做饭”服务，表示“不需要”的受访市民相对更多，比例超过五成。

96%受访市民赞同颐康中心建设

在养老方式的选择上，最多受访市民认为“社区居家养老”方式符合自身的养老需求，比例为61%，远高于其他养老方式；选择“养老院养老”和“靠子女养老”的比例分别有17%和16%。

进一步分析发现，对于社区养老服务机构，近一年曾去过且明确表态的受访市民评价较好。具体来看，受访市民对长者日托中心满意度最高，为69%；其次为长者饭堂，满意度为61%；社区养老院和星光老年之家的满意度在50%左右。

近年来广州大力推动建设一站式的综合养老服务中心，又称“颐康中心”，目的是为广大市民提供综合的社区居家养老服务。调查显示，96%的受访市民对此表示赞成，反映出绝大多数市民肯定、支持政府推进社区居家养老的工作方向。

但值得注意的是，市民对养老服务相关工作的评价不高。调查显示，对“养老服务机构及设施建设”，受访市民满意度为34%；对“养老服务机构的监管”的满意度为24%。

此外，在调查中，多达半数受访者表示家附近“没有”长者日托中心、星光老年之家、长者饭堂等养老机构。这不仅反映出社区养老服务机构的知晓度不足，还显示出养老服务机构建设力度有待加强。

过半受访者望每月养老花费3000元以下

养老金是老年人生活的重要保障之一。在本次调查中，一半受访市民肯定养老金的保障作用，认为养老金保障老年人生活作用“大”和“较大”的比例合计为50%，表示作用“一般”的比例有33%，表示作用“较小”和“没作用”的比例合计为11%，还有6%的人表示“难说”。

对自身的老年生活，受访市民明确表示“担忧”和“比较担忧”的比例合计为47%。为应对老年生活，73%的受访市民做了准备。其中，最多人选择“存钱养老”，比例有41%；其次是“购买商业养老保险或基金”和“注重保健养生”，比例皆为35%；还有23%的人“关注养老服务及相关机构”。

调查显示，对于每月在养老服务方面的花费，过半数受访市民的可接受范围在3000元以下，选择5000元以上的为6%；还有21%的人表示“难说”。

广州社情民意研究中心有关负责人表示，虽然市民群众对养老服务近年评价在改善，但与公共交通服务、供电、供水等公共服务满意度八成相比，市民对养老服务的满意度不超50%，反映养老服务与市民群众的期盼有一定差距，仍有较大的改善空间。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101022>

（来源：羊城晚报）

广东：惠州新建住宅区需配建养老设施，与住宅项目同步交付使用

近日，惠州市政府办公室印发《惠州市住宅区配建养老服务设施管理办法的通知》要求，新建住宅区应按照每百户不低于20平方米且最低套内面积不低于100平方米的标准配建养老服务设施。小型住宅开发项目可在相邻附近区域适当集中配置。

对于已建成城区配建的养老服务设施不足的，所在县、区政府要加强统筹协调，按照每百户不低于15平方米且最低套内面积不低于100平方米的标准，通过新建、改建、购置、置换、租赁等方式进行配置，或结合城市功能优化和有机更新等统筹规划配建。

同时，《通知》要求，新建住宅区配建养老服务设施应与住宅项目同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。分期开发的新建住宅区项目，配建的养老服务设施应安排在首期建设和验收，且不得拆分。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=101023>

（来源：惠州市人民政府网）

热点新闻

给老年人让座反被嘲讽，倚老卖老应该接受吗？

近日，有一则视频被热传。公交车中，一位老人上车，前排的年轻小伙子主动站起来给老人让座，只见视频中的老人赶紧在座位上坐下，随后便神色悠然地与年轻人聊天，“小伙子，你多大了，怎么还在坐公交呢？我儿子才二十多都已经买车了！”

好心让座却要被人讥笑没有买车？！现在的年轻人也太难了吧。虽然视频中的小伙子以反讽的方式对老年人以有没有车来判断人的标准予以了回击。但尽管如此，老年人依然神色自若地安坐在座位上，并没有对自己的言语有任何的愧疚。

“倚老卖老”一直都在

显然，倚老卖老的态度并不只是发生在这辆公交车上。据之前媒体报道，在武汉地铁的车厢里，一老汉向一位中年妇女索要座位，被拒绝后，便开始用粗话辱骂，并在没有得到座位后，对中年妇女上手就是一巴掌，直到被旁边的人劝走离开才停歇。而其他诸如电梯中，由于超重而堵在门口不肯出电梯，甚至不肯让出一位置让其他人出去的老人，也被很多年轻人在生活中遇到了。

不仅如此，在生活中，还有一种常见的现象，便是以老年人或长辈的身份在与他人的交流中对亲人、子女进行“指教”。

据近两年的《春节拷问调研报告》显示，收入和婚姻状况成为春节期间90后被拷问最多的问题，被问到的比例分别达到七成和八成。除了收入高低和职业前景外，亲友们对晚辈的工作最关心的居然还有“这个工作是否好找对象”！而大部分时候，年轻人们并不敢非直接地顶撞这些长辈，而是只能选择躲躲闪闪或者有的干脆就撒谎，试图在尴尬的问答中达到一种相对和谐的气氛。

尊老爱幼，尊的是什么

其实，在我们的传统文化中，一直都有尊老爱幼的传统。从史料追溯，尊老爱幼甚至早在原始社会就有。在当时生产力低下的情况下，在氏族公社的内部对丧失劳动能力的老人和尚无劳动与生活能力的小孩都一样分配劳动果实，实行义务抚养，然后逐渐形成了尊敬老人、关怀幼童的这种朴素的道德观念，并被继承下来。

而千百年来，在儒家“孝吾老，以及人之老；幼吾幼，以及人之幼”等观念的熏陶中，我们每个人都几乎从小到大都以尊重父母、敬爱长辈为荣，古时的孔融让梨，子路借米等典故，更通过教材的学习让孩子们耳熟能详，并以此作为考量一个孩子的基本标准。但随着社会的发展，这些身体层面变弱的老人，真的是绝对意义上的弱势群体吗？我们的尊老爱幼，尊的究竟是因为年纪大而变弱的身体，还是他们由于年龄增长而自带的辈分呢？

从出语讽刺给自己让座的年轻人的这位老人的思想来看，她在精神上并不是弱者，甚至她是一位自我感觉良好的强者，是自带定夺尺度的长辈。只是在当前这个缺乏座位的空间里，她愿意以“弱者”的身份，去获取一个给自己带来好处的可以坐着乘车的机会。

而在那些春节聚会的Q&A里面，我们是感受到了很多来自各种长辈的真心关爱呢，还是他们以过来人的身份，以自己的生活方式来对年轻人做调教呢？又或者，长辈们以“关心”的方式所指导的生活方式就一定正确吗？这或许是值得年轻人通过自己的生命体验去反思和回答的问题。

正如所看到的，随着当今社会生活中部分老年群体在物质生活方面的日益丰富，有些老年人也仿佛得到了更强大的支撑，开始“以年龄优势”去占用某些资源，并对这样所占到的好处感到高兴，又或者直接以年资、辈分为话语权，通过与“别人家的孩子作对比”、“自己的人生多么幸福”等方式，在整个沟通中抢占主导，以强化自身在家庭结构中的地位。

尊老爱幼≠接受倚老卖老

但是，一些受人尊重的学者反而对这类老人的态度持否定意见。学界泰斗季羡林在谈到老人问题时，曾阐述了几个做老人的忌讳，他认为“老年人不服老、自我封闭、爱提当年勇”都不好，而尤其要不得的还有倚老卖老。“一个人受不受人尊敬，完全取决于你有没有值得别人尊敬的地方。摆架子，倚老卖老，都是枉然的。”

正如季羡林所说，我们的尊老爱幼指的是尊敬那些值得尊敬的老人，而非那些仗着自己年纪，处处使坏的无德老人。同时，也要厘清，老人并不一定就是老弱或病残，他们也可能身康体健，只是年纪更大而已。事实上，世界上其他国家并没有对“让座问题”有过如此热烈的讨论。偶尔在媒体的新闻中，还会出现不少亚洲留学生因为刻意让座而遇到尴尬的报道。

这自然与欧美国家建立的独立、平等的观念有关。孩子在成年后会搬离父母的房子，去建立自己的生活，在家庭的聚会上，老人们也不会因为恋情、婚姻问题对自己的孩子喋喋不休。老人不会强调要儿女为自己养老，照顾子女的孩子也不是他们的义务。因此，当在任何公共交通工具碰面时，是否让座或帮助，全凭个人的意愿，年轻人让座常常会被对方微笑拒绝。甚至，有时候老人还会开玩笑地回复一句：“你是觉得我很老吗？”——让座，反而是一种“歧视”。如果硬有要求对方让座的行为出现，甚至会有警察当场进行执法，对其进行惩戒。

这样的对比或许恰是值得思索的地方。所幸，在多次因为让座事件而发生争执之后，也曾有郑州的老年志愿者走上街头，以“给年轻人让座”作出一种新的表态和倡议。——当然，毫不意外的，他们以自身的态度赢得了更多的尊重。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=101024>

（来源：新浪网）

政策法规

民政部举行启动实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准及相关行业标准新闻发布会

民政部定于2021年12月30日10时举行启动实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准及相关行业标准新闻发布会，介绍有关情况，并回答大家关心的问题

[贾维周]各位媒体朋友，大家上午好！欢迎出席民政部专题新闻发布会。因疫情原因，本次发布会采取线上方式进行。2019年12月，国家市场监督管理总局、国家标准化管理委员会发布了我国养老服务领域的第一个强制性国家标准——《养老机构服务安全基本规范》。该标准将于2022年1月1日起正式实施。为做好贯彻实施准备工作，近年来，民政部在总结提升全国养老院服务质量建设专项行动经验的基础上，又研究制定了一系列配套行业标准，推动完善养老服务标准化体系。

[贾维周]今天，我们邀请到民政部政策法规司副司长张时飞同志，养老服务司副司长李邦华同志，民政部社会福利中心党委书记、全国社会福利服务标准化技术委员会副主任委员、秘书长甄炳亮同志，请他们介绍有关情况，并回答大家关心的问题。首先，请李邦华副司长介绍有关情况。

[李邦华]养老服务业是关系亿万群众福祉的民生事业，也是现代服务业的重要组成部分。加强标准化工作是促进养老服务高质量发展的重要举措。

习近平总书记十分关心关爱老年人，强调要提高养老院服务质量，加快建立全国统一的服务质量标准和评价体系。党中央、国务院高度重视养老服务标准化工作，作出系列决策部署；2021年10月印发的《国家标准化发展纲要》提出了实施养老和家政服务标准化专项行动的要求。

民政部、国家市场监督管理总局、国家标准技术委员会近年来持续加大养老服务标准化工作力度，其中2019年12月27日批准发布了《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准。《养老机构服务安全基本规范》是养老服务业的第一个强制性国家标准，也是第一个服务业强制性国家标准，规定了养老机构服务安全的基本要求、安全风险预防、服务防护、管理要求等内容，划出了养老机构服务的安全“红线”，养老机构必须遵照执行。

为了让养老机构做好充分准备、顺利过渡到强制性标准要求，《养老机构服务安全基本规范》设置了两年的过渡期。过渡期中，民政部、国家市场监督管理总局、国家标准技术委员会指导各地养老机构积极对标整改，不断提升管理水平，取得较好成效。后天，也就是2022年1月1日，《养老机构服务安全基本规范》即将生效实施。

为推进《养老机构服务安全基本规范》的贯彻实施，我们组织发动各方力量，总结提升“十三五”期间实施的全国养老院服务质量建设专项行动经验，围绕《养老机构服务安全基本规范》所提出来的基本要求和防噎食、防食品药品误食、防压疮、防烫伤、防坠床、防跌倒、防他伤和自伤、防走失、防文娛活动意外等“九防”要求，研究制定了一系列配套行业标准。这些标准前期已发布过一批，主要包括：2019年12月发布的涉及安全标志内容的《养老服务常用图形符号及标志》、涉及防压疮的《养老机构预防压疮服务规范》、2021年3月发布的涉及防噎食、误食等的《养老机构生活照料服务规范》。

今天，我们再发布涉及防跌倒的《养老机构老年人跌倒预防基本规范》、涉及防噎食的《养老机构膳食服务基本规范》、涉及污染织物清洗消毒处置的《养老机构洗涤服务规范》3个行业标准，以及《养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范》、《养老机构服务礼仪规范》、《养老机构岗位设置及人员配备规范》、《养老机构接待服务基本规范》、《养老机构康复辅助器具基本配置》等5项行业标准，共计8项行业标准。

这8项配套标准都是由地方民政部门或行业协会牵头，召集养老服务和标准化专家研究起草，总结梳理了行业发展经验，广泛征求了各方意见制定的，可以为养老机构标准化、规范化、规模化发展提供支撑，促进提升服务质量和效益，也可以让老年人和社会各方了解机构服务，实现服务信息的有效传递，保障知情权和自主选择权，提升入住老年人的安全感、幸福感、获得感。

下面，我向大家介绍一下这8项标准的基本内容。从框架基本要求上看，8项标准均包括范围、规范性引用文件、术语和定义等格式内容。

《养老机构老年人跌倒预防基本规范》依据原卫生部发布的《老年人跌倒干预技术指南》，借鉴国内外老年人跌倒预防控制方法和经验，围绕养老机构预防老年人跌倒角度，要求养老机构评估环境风险和跌倒风险，采取环境设施预防、防跌倒教育、老年人用药观察、功能锻炼等措施预防和减少老年人在养老机构中跌倒。标准中还提供了两个表格，一个是老年人平衡能力测试表，用于辅助养老机构开展相关评估。跌倒老年人常见的健康威胁，这个标准将有助于养老机构加强老年人跌倒预防的管理，降低老年人跌倒率，提高老年人生活质量。

《养老机构膳食服务基本规范》规定了养老机构膳食服务的基本要求、环境与设施设备要求、安全与应急要求、服务内容要求、评价与改进等内容。标准对养老机构内的膳食服务主要有三方面要求，一是安全，无论是膳食环境、食材食料选购、膳食处理制作、膳食服务等方面都强调安全；二是适老，要符合老年人生理特点、身体状况、疾病需求等；三是品质，要做到营养均衡、健康可口、符合个性化需求。俗话说，民以食为天。让老年人吃好是养老机构服务的基本功、也是重要工作，这个标准将改善养老机构的膳食安全和营养水平，促进养老机构膳食服务质量持续改进。

《养老机构洗涤服务规范》对养老机构开展洗涤服务的基本养老、洗涤服务空间要求、服务流程等方面进行了规范，其他为养老机构提供纺织品类洗涤和消毒的服务机构也可参照执行。标准一方面对养老机构洗涤一般织物进行了规范，另一方面也对养老机构内被污染或疑似感染性织物的洗涤提出了特别要求。老年人的衣物洗涤工作非常频繁也非常重要，事关老年人身体健康和养老机构公共卫生、院内感染控制，标准的出台有助于在养老机构管理中建立起安全、科学、合理的洗涤标准体系，进一步有效保障入住老年人身体健康。

《养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范》主要规定了养老机构中老年人营养状况评价与监测的相关指标、评价方法、评价结果判定、评价结果处理、评价与监测的服务要求等内容。标准同时提供了老年人营养状况评价与监测表、饮食习惯及营养风险因素评价表。营养支持和改善直接影响老年人失能失智的减缓，自理能力的维持。老年人群营养状况监测和评价也是推进落实国民营养计划的重要举措，对于健康老龄化的意义重大。

《养老机构岗位设置及人员配备规范》规定了养老机构岗位设置及人员配备的基本要求。其中对服务自理、部分自理、完全不能自理老年人的专职养老护理员比例提出了下限值，也就是不得低于相应比例。这一规范为养老机构构建服务人才梯队体系，开展人才培养，以及整合人力资源提供了参考依据。

《养老机构接待服务基本规范》规定了接待服务的基本要求、场所和设施设备要求、接待人员业务要求、接待服务方式内容、流程等。做好接待服务，是保持养老机构与外界联系的基本工作，有利于提高养老机构服务质量、保障入住老年人人身安全，保障家属和社会的知情权、降低接待服务过程风险。

《养老机构服务礼仪规范》规定了服务人员礼仪的基本要求、主要岗位人员服务礼仪等方面内容。尊老敬老是养老服务的基本道德要求，也是养老机构最显著的文化特征。规范养老服务中的服务礼仪，有助于全面贯彻尊老敬老理念要求，树立良好的服务意识，展现良好的服务形象，培养良好的养老服务文化，有效提高老年人及其家属的用户满意度。

《养老机构康复辅助器具基本配置》规定了养老机构内个人使用和公用的康复辅助器具基本配置要求，并附录了相应的基本配置清单作参考。老年人由于年龄或自理能力等因素，需要借助相应的康复辅助器具。该标准有助于养老机构在服务中指导老年人使用相应器具，并提高养老机构的无障碍和适老化水平，让失能老年人得到更好照顾，改善生活品质。

以上介绍的8项行业标准与《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准都将于2022年1月1日正式实施，标志着我国养老服务标准化工作又迈进了一大步。今后，各级民政部门将围绕实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准，不断完善相应的配套标准，持续推进养老服务安全工作，确保将习近平总书记关于让每一位老年人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿，安享幸福晚年的重要指示精神落到实处。我就先介绍这些，谢谢！

[贾维周]现在进入提问环节。提问前，请有问题的记者朋友做好准备。

[人民日报记者]《养老机构服务安全基本规范》规定了两年的过渡期。请问民政部门在过渡期开展了哪些工作？采取哪些措施？

[李邦华]《养老机构服务安全基本规范》是我国养老服务领域第一项强制性国家标准，也是落实党中央、国务院养老工作部署的一项重要举措。为了便于各级民政部门和各地养老机构充分贯彻落实强制性标准，我们将这项强标规定了两年的过渡期。在此期间，我们重点组织推动了以下工作：

一是广泛开展线上线下培训。主要包括对民政部门管理人员的业务培训和对养老机构从业人员的业务培训。在民政部门管理人员业务培训方面，民政部通过每年的省级民政部门专题培训班、全国民政标准化培训班等渠道开展强标贯彻落实专题培训，并在相关工作会议上进行贯彻落实部署。各级民政部门也结合实际开展了相应培训，让养老服务管理部门的同志了解、熟悉强标并做好工作准备。

在养老机构从业人员业务培训方面，通过国家标准委的“标准云课”平台对强标进行了解读，组织录制了《养老机构服务安全基本规范》解读视频，下发到各地组织学习；民政部社会福利中心还开展了线上和线下培训，制作了标准宣传图册、“九防”宣传画及宣传手册等各类宣传材料，动员广大养老机构从业人员学习应用强标。许多地区也组织养老机构进行强标的对照学习和自查。通过广泛宣传培训，行业提高了对强标的重要性的认识，了解和熟悉了强标内容并做好了相应准备。

二是健全配套行业标准。强标提出了养老机构服务安全的基本要求及“九防”要求，涉及养老机构服务管理的多个方面。要完整、全面、准确贯彻落实强标，需要不断完善和健全养老机构的标准体系。2012年至今，民政部共推动发布26项国家和行业标准，在研的国家、行业标准共34项，这些标准都可以对强标的贯彻实施提供配套支持。包括今天发布的8项行业标准。这些已发布和在研的相关标准将与强标构成互为支撑、相互补充的标准框架，形成高低搭配、强制性和推荐性标准功能互补的格局。

三是强化行政工作对强标实施的促进引导。强标需要在行业内实施，离不开行政工作的支持衔接。民政部这两年不断完善相关行政措施和行业监管制度，为强标的实施提供了有力支持。修订了《养老机构管理办法》，将违反强标行为纳入了行政处罚范围。在养老服务综合监管和养老机构“双随机、一公开”监管意见等已出台的重点政策文件中强化了对贯彻落实强标的工作要求。组织编制了《养老机构服务安全基本规范》释义和检查指南下发各地民政部门参考实施。

全国社会福利服务标准化技术委员会秘书处采取问卷调查和访谈等形式抽取了11个省市几十家养老机构进行预评估，了解强标实施前养老机构的服务安全情况。此外，民政部还会同国家发改委部署实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程和民办养老机构消防安全达标提升工程，提前排除实施强标的障碍和隐患。北京、江苏等地将强标达标工作列入年度工作重点，并完善相关配套措施。通过这些工作，从各个方面做好了实施强标的准备。

[新华社记者]请问配套出台的养老服务相关行业标准与《养老机构服务安全基本规范》强标是怎样的关系？有什么样的不同定位？

[甄炳亮]《养老机构服务安全基本规范》强标是侧重于服务安全的基本规范，内容属于底线性的服务安全要求，是我国养老服务标准体系中的一个重要层级。强标是全国范围内保障养老机构服务安全的统一标准，是制定配套行业标准的底线；配套行标是自愿采用的推荐性、辅助性标准，它的技术要求不得低于强标。强标具有法律层面的意义，一经颁布，必须贯彻执行，对造成恶劣后果和重大损失的养老机构和个人，要承担相应法律责任。

二者是一个互为依托、优势互补的关系，强标提供了一个基本遵循，配套标准是对强标的再落实、再细化，是强标实施效果的“反馈器”，成熟的配套标准会有利于进一步推进完善强标的贯彻实施。具体讲，服务防护部分（即基本要求和“九防”）内容作为标准中的重点内容与其他规范内容相呼应，对防范服务安全隐患的发生、排查潜在的服务安全风险、整治服务安全隐患以及对推进养老机构高质量发展起到关键作用。

目前，强标配套标准已有11个。前期已发布《养老机构基本规范》、《养老机构等级划分与评定》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《社区老年人日间照料中心设施设备配置》、《养老服务常用图形符

号及标志》、《养老机构预防压疮服务技术规范》、《养老机构生活照料服务规范》、《养老机构安全管理》等8项标准。本次发布《养老机构老年人跌倒预防基本规范》、《养老机构膳食服务基本规范》、《养老机构洗涤服务规范》等3项标准。这11个标准都是与强标高度相关的配套标准，皆从养老服务安全角度出发，对整个养老服务标准体系进行了补充，细化强标技术要求，支撑立法、依规、依标准开展事中事后监管，确保服务监管的科学性和公正性，提供了重要的基础性技术保障。

《养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范》、《养老机构服务礼仪规范》、《养老机构岗位设置及人员配备规范》、《养老机构接待服务基本规范》和《养老机构康复辅助器具基本配置》5个标准是与服务质量提升相关的标准。这些服务质量标准是对强标要求的优化和升华，与强标的要求和精神一脉相承，是一体两翼的关系，都是为了不断提高老年人的生活品质，让老年人能够在机构生活得更安心、静心和舒心。

简而言之，强标是必须贯彻落实的，相关行业标准和国家标准是推荐实施的，但实施好推荐性标准，有助于强标落实得更细、更规范、更到位。

【中国青年报记者】《养老机构服务安全基本规范》强标即将生效实施，请问民政部下一步还有什么推进举措？

[李邦华]2022年1月1日起，《养老机构服务安全基本规范》正式生效实施，意味着全国所有入住养老机构的老年人将受到这个强制性国家标准的保护，而所有的养老机构将受到这个强标的约束。民政部门作为养老服务行业主管部门，将会同相关部门着力推进以下四方面工作：

一是加强行政检查，确保强标生效落地。我们将在全国范围内开展强标实施情况专项检查。督促指导各地以自评和专项检查为主要手段开展强标实施监督，建立实施监督专项检查制度，委托民政部社会福利中心对强标实施情况开展跟踪评估。依托“金民工程”养老服务信息系统，动态掌握各地强标落实情况；要求省级民政部门制定强标实施的工作方案，在双随机、“四不两直”等日常行政检查中加强对强标落实情况的督促检查。

二是进一步完善标准与综合监管制度衔接。依照《养老机构管理办法》和相关政策规定，对照《养老机构服务安全基本规范》强标要求，对违反强标的情况逐条分类列出处置方式，使处置措施更便于操作、具体化、可对比、可量化。对违反强标“基本要求”中规定的建筑、消防、食品、医疗卫生、特种设备等标准要求存在重大风险隐患的，要采取零容忍的态度，依据相关规定通报相关部门进行相应处罚，严厉打击严重违法违规行为，侵害老年人合法权益的违法违规行为，规范强标落实不足、存在风险隐患的现象。

加强养老机构强标落实情况信息共享，供信用联合惩戒、等级评定、优惠扶持政策享受等工作应用。依托全国一体化政务服务平台、国家企业信用信息公示系统、中国社会组织公共服务平台、国家“互联网+监管”系统等对强标抽查检查结果、行政处罚、奖惩情况等公示，让违反强标的行为无处遁形，遵标守标一路“绿灯”，不达标或违标寸步难行。

三是进一步完善配套措施，在依法规范整治的同时，加强对不达标机构的帮助指导。对照强标条文，加大强标配套标准的研制力度，形成强标条文配套标准“全覆盖”。发挥好养老服务标准化技术组织或民政标准化技术组织“宣传队”、“工作队”作用，加大标准培训的深度和广度。针对养老机构强标贯彻落实中存在的普遍性、突出问题，民政部将指导各级民政部门采取应对措施，帮助养老机构规范提升和整治。

四是持续加强宣传推广。民政部将指导各级民政部门通过以案释标、典型案例、创建优秀示范机构、总结交流重要经验等，推进养老机构深化对强标的认识，提高熟练应用程度。要通过多种途径向老年人和社会公众宣传强标，引导大家学标懂标，用标准维权，同时也要遵守配合养老机构实行相关管理要求。

【中国网记者】《国家标准化发展纲要》对养老服务标准化提出明确要求，民政部下一步将采取哪些措施推动任务落实？

[张时飞]近期，中共中央、国务院印发《国家标准化发展纲要》，这是新时代推进标准化发展的纲领性文件，对于更好发挥标准化在推进国家治理体系和治理能力现代化中的基础性、引领性作用具有重大意义。《纲要》把“开展养老服务标准化专项行动”明确为需要重点推动落实的5项专项行动之一，充分体现了党和政府对广大老年人的关心和爱护，为新时代养老服务标准化工作指明了前进方向，提供了根本遵循。

民政部高度重视养老服务标准化工作。2014年会同国家标准委等5部门印发了《关于加强养老服务标准化工作的指导意见》，2017年会同国家标准委印发了《养老服务标准体系建设指南》。截至目前，养老服务领域已发布实施养老机构服务安全基本规范、服务质量基本规范、等级划分与评定等26项国家和行业标准，立项在研的国家和行业标准30余项，覆盖了管理类、服务类、建筑设施类等。民政部本月发布的8项配套行业标准，就是为了推动养老机构服务安全基本规范强制性国家标准有效实施，织密筑牢养老服务安全底线。

下一步，我们将认真贯彻落实《国家标准化发展纲要》及相关配套政策，着力做好四方面工作：

一是进一步完善养老服务标准体系。围绕让更多老年人过上高品质生活的目标，在长期照护服务、医养结合服务、社区居家养老服务、智慧健康养老等领域，推动出台一批基础通用、监管急需的国家标准和行业标准，支撑养老服务高质量发展。

二是进一步做好养老机构服务安全强制性国家标准实施宣贯和监督检查，提升养老机构执行标准能力。加快建立全国统一的养老服务机构质量等级评价制度，促进养老机构服务质量整体提升。

三是会同有关部门组织实施好养老服务标准化试点，形成一批效果好、可复制的经验和做法，并及时在系统内推广应用。

四是多层次开展养老服务标准化培训，提升标准化从业人员业务水平。加大养老服务标准宣贯力度，提高宣贯的精准性、有效性，让讲标准用标准守标准成为民政部门的共同行动。

【中国老年报记者】养老机构应该怎么贯彻落实强标和其他推荐性标准？

[甄炳亮]一是要明确养老机构是贯彻落实标准的主体。机构负责人要重视标准，懂标准、善用标准，最好要有贵标的职能部门或具体负责人员。要有贯彻落实标准的具体措施、评价考核体系等。二是要做到全员学标准、用标准，让养老机构在标准基础上运行。三是要针对强标与推荐性标准特点，建立相应的实施机制。

强标是底线标准，养老机构要树立底线思维，对强标条文逐条学习，消化落实到具体部门具体岗位，具体流程环节，不折不扣实施。推荐性标准是行业普遍性经验技术的总结提炼，各养老机构要结合自身实际，对照机构运行要求，积极吸收为我所用，进一步形成企、院标和机构自己的标准体系，不断提升管理服务标准化、规范化水平。无论是强标还是推荐性标准，养老机构都要建立评估与改进机制，持续提升管理服务质量。

因为时间关系，今天的提问环节就到这里。如果大家还有其他问题，可以在会后联系民政部新闻办公室。感谢张时飞副司长、李邦华副司长和甄炳亮书记出席今天的发布会，本次发布会由民政部门户网站、民政部政务微博全程直播，感谢大家的关注和报道。2022年元旦马上就要到了，在这里跟各位记者朋友拜个早年，衷心祝愿大家新年快乐、身体健康、工作顺利、阖家幸福！也希望在新的一年里，大家一如既往地关心支持民政工作。发布会到此结束！谢谢大家！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=101025>

（来源：民政部）

上海市民政局关于印发《上海市社区老年人日间照护机构管理办法》的通知

沪民规〔2021〕14号

各区民政局，市养老服务发展中心：

《上海市社区老年人日间照护机构管理办法》已经上海市民政局局长办公会通过。现将该办法印发给你们，请遵照执行。

上海市民政局

2021年12月10日

（此件主动公开）

上海市社区老年人日间照护机构管理办法

第一章 总则

第一条（目的依据）

为了规范社区老年人日间照护机构管理，促进本市社区养老服务的发展，根据《上海市养老服务条例》等有关规定，结合本市实际，制定本办法。

第二条（适用范围）

上海市行政区域内日间照护机构的建设、运营、管理等相关活动，适用本办法。

第三条（定义）

本办法所称的日间照护机构，是指依托社区养老服务设施或者场所，为老年人提供照料护理、康复辅助、精神慰藉、文化娱乐、社区出行接送等日间照护服务的居家社区养老服务机构。

第四条（基本原则）

日间照护机构建设、管理和发展应当坚持政府主导、社会参与，均衡布局、提升质量，需求导向、照护为主，多样服务、分类管理的原则。

第五条（管理职责）

市民政局负责日间照护机构的政策统筹、业务指导，推进全市日间照护机构的规范发展。

区民政局负责辖区内日间照护机构的规划建设、行政指导、监督管理。

乡镇人民政府、街道办事处按照职责做好辖区内有关日间照护机构的建设和管理工作。

第二章 设施建设

第六条（规划与建设）

日间照护设施建设应当按照本市和区的养老设施布局专项规划落实。区民政局应当指导街镇按照相关要求落实日间照护设施建设。

新建居住区应当配套设置日间照护设施；已建居住区的日间照护设施建设未达到规划要求或建设标准的，应当通过购置、置换、租赁等方式落实。

第七条（设施布点）

日间照护设施按照人口数量及服务半径合理布点，均衡覆盖城镇和农村社区。老年人口密度较高地区，应当增加布点，缩小服务半径，提高服务的可及性。

中心城区和城镇化地区，一般按照1.5万至2万人口，或者4至5个居委会辖区范围设置1处；农村地区一般以村为单位，综合考虑其所在片区的乡村长者照护之家、村组睦邻点等设施的分布情况统筹布局。

第八条（面积与功能区域要求）

日间照护机构建筑面积一般不低于200平方米，郊区可以适当增加建筑面积。

日间照护机构按照养老设施建筑设计标准等要求，结合实际服务需求，设置以下功能区域：

- （一）生活服务区域，用于休息、就餐及生活照料服务。其中，休息区域内一般设置10张以上托位，每个托位的使用面积不低于2平方米；提供助浴服务的，应当设置洗浴间。
- （二）保健服务区域，用于基本康复训练、心理保健服务等。
- （三）公共活动区域，用于阅览、娱乐社交活动等。
- （四）服务保障区域，用于日常管理和后勤服务。

第九条（综合设置）

鼓励日间照护机构与长者照护之家或者其他社区养老服务设施，通过共享服务场地的方式综合设置。新建的社区综合为老服务中心应当将日间照护设施作为标准配置。与其他设施综合设置的日间照护机构应当保证具有相应的功能区域，其中休息区域应当独立设置。

支持在家门口养老服务站点等设施内设置具有日间照护功能的场所。

第十条（设施安全要求）

日间照护设施应当符合消防安全要求，配备相应的消防器材、设施等，并配有与服务功能相适应的无障碍设施，以及技防、照明、防滑、紧急呼叫、卫生消毒等安全防护设施。

第三章 运营与服务

第十一条（机构举办主体）

支持乡镇人民政府、街道办事处兴办日间照护机构，提供公益性养老服务，保障基本养老服务需求。鼓励社会力量投资举办日间照护机构，提供多样化的养老服务。

第十二条（登记与备案）

日间照护机构应当依法办理登记和备案，具体按照本市养老服务机构登记与备案管理规定执行。

第十三条（运营管理）

支持通过购买服务的方式将政府兴办的日间照护机构委托给社会力量运营。兴办方坚持自愿、公平的原则，选择服务质量好、管理规范第三方运营机构，并签订委托协议。

鼓励运营方以连锁的方式运营多家日间照护设施，降低运营成本、提升运营效率，形成品牌效应。

第十四条（服务项目）

日间照护机构可以根据本机构服务能力，或者通过专业机构合作等方式，为社区老年人提供下列服务：

（一）生活照料、生活护理、膳食供应、精神慰藉、文化娱乐等日间照护服务。

（二）健康管理、预防保健、康复辅助、医疗护理等医养康养老服务。

（三）社区出行接送、生活辅助，以及早托、晚托等个性化服务。

（四）居家上门照护、家庭照顾者支持等延伸服务。

鼓励日间照护机构利用设施场所、闲置时段，以及采用按时段、按次数等灵活的方式，开展适合老年人需求的服务项目，提高设施利用效率和受益面。

第十五条（分类发展）

日间照护机构坚持分类发展原则，根据服务对象的需求及服务专业程度，分为专业照护型机构和日常看护型机构。

前款所称的专业照护型机构，是指主要为失能、认知障碍、高龄等生活自理困难的老年人，由养老护理员和专业技术人员等提供专业化照护服务的机构。前款所称的日常看护型机构，是指主要为老年人提供陪伴、社交、膳食、文教、娱乐等一般性生活看护服务的机构。

中心城区和城镇化地区应当结合辖区内老年人人口需求情况，重点发展专业照护型机构，原则上每个街镇至少设置1处。支持日常看护型机构发展为专业照护型机构。

第十六条（服务人员）

日间照护机构应当根据场所面积、服务对象数量、服务功能等配备一定的服务人员，保障老年人安全和服务需求。专业照护型机构的养老护理员、专业技术人员总数不少于3人，其与服务对象人数配比一般不少于1:8，管理人员可以兼任。

各岗位人员健康状况、业务能力等应当符合行业管理要求。

第十七条（服务收费）

政府兴办的日间照护机构，应当坚持公益性原则确定服务价格。交由第三方机构运营的，可综合考虑服务成本和运营方的可持续性，在政府兴办方指导下合理确定服务收费标准。

社会力量举办的日间照护机构，可根据机构运行状况与市场需求，自主确定服务价格。

第十八条（公建机构的运营要求）

政府兴办的日间照护机构应当按照规定为社区老年人提供养老基本公共服务，老年人按照申请时间依次享受服务或者进行轮候；在同等条件下，对高龄、无子女、优抚对象等老年人优先安排。

第十九条（服务合同）

日间照护机构应与服务对象或服务对象的监护人（代理人）签订服务合同，明确各方的权利义务。服务合同应当载明照护服务内容、方式及其他约定内容。

日间照护机构可以使用相关部门或行业组织推荐的示范合同文本。

第二十条（内部规范）

日间照护机构应当按照有关规定和要求，建立管理制度，明确服务提供规范、服务质量控制规范、运行管理规范，并在服务场所醒目位置对基本设施与条件、服务内容、收费项目和标准以及投诉电话等服务信息进行公示。

第二十一条（服务安全要求）

日间照护机构应当按照国家和本市有关规定，建立健全消防、安全值守、公共卫生、食品安全等安全管理制度，确定专人负责，开展安全风险评估和定期安全检查，及时消除安全隐患。

第四章 扶持与监督

第二十二条（政策扶持）

符合条件的日间照护机构依法享受国家和本市规定的建设和运营补贴、税费、水电煤气等公益事业费用优惠、有关奖励性补贴、购买综合责任保险资助等政策优惠。

符合条件的专业照护型机构可依照有关规定纳入长期护理保险结算。

鼓励各区民政局制定本区日间照护机构的有关扶持措施。

第二十三条（行业自律）

日间照护机构可加入相关行业组织，开展自我服务和管理。

养老服务行业组织应当健全与日间照护机构相关的自律规范，推动诚信体系建设，制定实施服务规范和职业道德准则，推动相关标准实施，提升日间照护机构的服务质量，协调解决服务纠纷。

第二十四条（行政服务）

区民政局和乡镇人民政府、街道办事处应当依照有关职责，在日间照护机构开业前对其设施建设、服务能力、安全状况等情况进行开业指导，协调有关部门帮助解决项目建设、改造、开办等问题，主动提供相应的服务。

第二十五条（监督检查）

市民政局组织开展日间照护机构服务质量评价工作。

区民政局应当会同相关行政管理部门、乡镇人民政府、街道办事处，依照各自职责开展对日间照护机构服务质量和运营情况的监督检查，监督检查的结果应当向社会公布。

第二十六条（信息管理）

市、区民政局依托上海市养老公共服务平台，对日间照护机构及其从业人员实行信息管理。日间照护机构应当按照规定及时录入和更新信息。

第二十七条（社会监督）

日间照护机构应当将服务内容、服务收费等向社会公开，接受社会监督。

第五章 附则

第二十八条（参照条款）

乡镇人民政府、街道办事处出资建设的，暂不具备登记为养老服务机构条件的日间照护设施，其运营和管理参照本办法执行。

第二十九条（实施日期）

本办法自2022年2月1日起施行，有效期至2026年12月31日。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=101050>

（来源：上海市民政局）

养老研究

房地产变局，人口老龄化对于共同富裕的意义

城镇化一直是中国增长模式的重要支柱，但也伴随了城乡之间不平衡日益加深，随着农村人口不断往城镇迁移并为制造业发展提供源源不断的劳动力，城市收入的快速增长实际上加剧了收入差距。随着农村剩余劳动力逐步枯竭，中国在2010年前后到达了“刘易斯拐点”，而收入分配不平衡的趋势开始缓和，但中国的基尼系数仍然处于高位。

继续依靠街牧牧进的城镇化发展和随之而来迅猛的房地产投资增长，已经不太可能进一步缩小城乡发展的鸿沟了，也将开始有悖于“共同富裕”的目标。近日，《求是》杂志发表的内部讲话强调要在“共同富裕”的

总体规划中重视农村的经济发展。当一国跨过“刘易斯拐点”后，其增长模式的再平衡是宏观政策的影响之一。

中国对房地产的需求被普遍认为是“刚需”，这一共识源自对“潜在需求”高达160亿至220亿平方米规模的失真的估测。然而，通过对二手房交易、贷款收入测试和新增城镇人群的收入阶层进行一些合理限制假设，我们得出的“有效需求”仅仅比供应多10亿平方米，约为全国一年的新房销售总量。

中国的人口统计数据预示着购房群体和房价的上涨势头都很快将达到峰值。国际经验也印证了这两个宏观变量的相关性。然而，中国家庭在房地产上的资产配置是美国和日本的逾两倍多，中国房地产总值占GDP的比例亦同样居高不下。在房地产需求远不及共识预期中的规模、房地产价格涨势逐渐触顶之际，过高的房地产配置显得越来越不合时宜。过度依赖房地产的经济增长模式不仅不符合“共同富裕”的目标，也很难再像过去那样维持高速增长。

2010年是中国宏观经济在人口结构、投资、货币政策、收入分配不平衡以及资本市场等方面的分水岭。中国在这一年跨过了“刘易斯拐点”。如果我们不再把人口统计数据简单当作冰冷的数字，而是当作有血有肉有需求的个人来看待，我们可以看到，这种人口结构的转变是经济发展、收入增长、城镇化进程和教育进步，以及由此产生的社会和文化变迁所共同作用的果实。因此，对于前景的判断并不能简单地从冰冷的统计数字中推论。

中国面临的真正挑战，是如何在面面对短期成本的前提下调整其未来的经济增长模式。人口老龄化和投资放缓意味着未来消费将越发重要；在房价触顶之际，高比例房地产配置预示着资产配置向诸如股票等其他资产的再调整；城镇化进程放缓意味着城乡再平衡行稳致远，最终迈向共同富裕的康庄大道。当然，挑战总是与机会并存，但改革开放这么多年了，我们都早已学会了摸着石头过河。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4698&aid=101026>

（来源：第一财经）

“新型养老”成养老主流，不去养老院也不麻烦子女，老人：很省心

有一对老夫妻，发明了一种新型养老方式。既不用去养老院，也不用麻烦子女，两位老人都是退休的企事业单位的人，有一定的收入和积蓄。老两口退休后就搬到了一栋空闲的别墅居住。本来子女没时间照顾，想让他们去养老院住着，多请几个好的护工，定期去看他们。但老两口觉得空着这么大的别墅不住，去花钱住别的地方有什么意思。于是老两口在微博上发了一个找室友的帖子。要求合租的人一起负担生活费，轮流打扫卫生。网上有一大堆人报名，老两口选了能合得来的四对老人搬进别墅入住。子女去看望老两口的时候，几个老人相处得很愉快，一派祥和。这种“抱团式养老”受到了一众老人的追捧，都认为这是理想的晚年生活。那“抱团式养老”有什么优点呢？

一、老人间可以互相陪伴老人为了子女操劳一辈子，到最后也只是想要子女多陪伴。但是有的工作太忙，家里就不能时时刻刻顾得上。这种“抱团式养老”刚好解决了这个难题，同是天涯沦落人，几个老人在一起应该更有话题。老人家就图个热闹，多几个人陪伴也是挺好的，这样老人就不会感到孤独。几个老人可以一起下棋，溜溜鸟，画个画，聊聊年轻时候的趣事。二、增加了解，增进感情老人们都是为了自己的晚年生活过得惬意自在而聚在一起，对于他们来说合租的室友是陌生的，住在一起可以慢慢了解。还可以交到好多朋友。人老了最怕的就是孤独一人，几个人一起养老，人多热闹，老人也不会觉得孤单。交到一群好朋友，晚年生活也会过得开心一点。

三、有自己的空间如果是子女赡养父母，那老人就要搬进子女的房子和他们同住，难免会有不方便的时候。可能因为生活习惯还会有一些矛盾，自己也不自由，干什么都要小心翼翼的。总是觉得住的不自在。如果不和子女住。自己单独住就不会有那么多顾虑，空间也相对自由。四、老人之间可以相互照顾人到老年的时候，身体都会大不如前。很容易出现一些情况。如果两个老人住一起，出现紧急情况也是力不从心。但多几个人一起住，就算发生紧急情况。也可以及时止损，将危害降到最低。几个老人互相照顾，子女也能放心。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4718&aid=101027>

（来源：快资讯）

太惊喜了！我国又有养老新尝试

怎样养老，一直是困扰中老年人的难题。

碍于现实因素的影响，大多数老人既住不起养老院，又要给子女带孙做家务。安享天年式的养老，对于咱们大多数老人来说，可望而不可及。

因此，不管是社会还是个人，都在不断尝试养老新方式，力求能找到一个好的方法，让大家都能体体面面的安度晚年。

今天，小编就和大家分享两种新型养老方式和一个造福百姓的大喜消息，感兴趣的话就接着往下看吧~

1、新型养老：“多代同楼”家园式养老

日前，杭州滨江区推出名为“多代同楼”的养老服务。参与项目的年轻人只要付每个月300元的租金，就能住进养老院里的套房，要求则是每个月都要参加助老志愿服务，免费为老年人提供帮助，比如为老人做饭，打扫卫生，减轻老人生活事务负担，陪老人聊天等等。

年轻人住进养老院，听起来新鲜，其实早有先例，却难有后续。

此次新尝试，具体形式有所不同。比如，在此前的项目中，年轻人单独住在一栋，而此次则是让老年人和年轻人住在同一栋楼里，而且志愿服务的时间缩短到了每周10个小时。

滨江区民政局有关负责人告诉记者，这是一种新型的养老服务模式改革。

具体新在哪里？主要是通过丰富年轻人和老年人共同体验的社交场景，让老人重燃生活热情，主动参与生活、融入社交圈，建立新的邻里关系。

目前来看，效果还不错。经过层层筛选住进养老院的年轻人黄清怡，今年22岁，大学主修老年服务与管理专业，很快就跟楼里的奶奶赵水娟交上了朋友。

老人们也觉得，跟年轻人在一块儿，感觉自己也年轻了起来。

简单的陪伴就能让老人心情愉悦，精神状态也变得更好。

2、新型养老：时间银行

除了“多代同楼”的新型养老模式，还有一种“时间银行”的养老模式也逐渐在我国兴起。

按照低龄老人存时间，高龄换服务的原则，鼓励60-70岁之间的健康低龄老人作为“高龄、失能、失智”等特殊情况的老人提供邻里关照、家政服务、外出代办等志愿服务。

等到老了就可以用存下来的时间换志愿者服务自己。

“通过志愿服务，我已经获得66个‘时间币’了，等我需要的时候，就可以用这些‘时间币’兑换养老服务。”青岛西海岸新区灵山卫街道养老志愿者刘淑琴，她正为养老服务对象提供家政服务。

2019年，青岛西海岸新区开始探索“时间银行”这一养老模式，而存储在“银行”的时间，70%可兑换其他志愿者提供的服务，20%可兑换米、面、食用油等生活用品，剩余10%则用于兑换服务过程中的交通费用。

这个新模式，简单来说，就是趁着我们年轻的时候，花时间去帮老年人做家务等服务，累计“时间币”，等老之后，就可以用这些累计的时间币，来获取晚年时的照顾，实现以老帮老、以老扶老，让互助养老得到良性循环。

这个模式，对于中老年朋友养老，无疑是一个很好的选择，尤其是当大家手脚还不错的时候，既不花钱，又锻炼了身体，还有了一定的晚年护理保障。

目前这两种新型养老方式还在试验和探索中，虽然离普及到全国还有些距离，但总归是一种盼头。

大家觉得这两种新型养老怎么样呢？适合自己吗？

除此之外，小编还给大家带来一个好消息！大家还不知道吧！这一次，我们最熟悉的医院也将发生巨变！

3、医院大变革！未来看病只需要一部手机

国家在百城开展互联网+城市医疗集团建设试点。联合阿里健康、武汉市中心医院正式宣布：全国首家“互联网+全流程就医服务”未来医院，正式亮相了。

在这家“未来医院”，患者不需要携带任何身份证、医保卡、银行卡、电子健康卡；只需一部手机，就可以享受全流程、全方位就医服务。

1、挂号、候诊等流程，一部手机全实现！

以后或不需要排长队挂号、不需要窗口和自助机，患者只需打开支付宝，进入“就诊助手”小程序，就可以享受从挂号、候诊、诊间缴费、在线检查报告查看等一系列服务。

处方开出后，点击医保支付即可直接到窗口取药。

2、对医院和医生进行评价打分，一部手机全完成。

患者在就诊后，可以通过支付宝上类似于淘宝的评价系统，给医院和医生进行好评和中差评，并跟医院进行互动。

评价机制一出，“乱收费”、“乱诊断”等现象或将烟消云散！

3、患者远程视频复诊，一部手机全搞定。

慢性病患者，不需要再到医院看病拿药了，而是可以借助远程视频进行复诊。

以前在医院看过病的患者可以在线视频复诊，以前没在医院看过病的慢性病患者，在线提供病历资料和检查报告后，同样可享受这项诊疗服务！

4、免费送药上门，一部手机全到位。

医生开好电子处方后，无需在医院等候，药物由第三方免费配送上门，药到付款，让患者免去舟车劳顿。

一个“病人围着医生转”的时代结束了，一个“医生围着病人转”的时代正式到来！这是多么令人欣喜的一件事啊！

是啊！随着互联网+医疗的推进，未来应该是医生越来越闲、医院越来越少、药厂也越来越少，但病人却越来越满意。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=4718&aid=101028>

（来源：中老年时报）

养老产业

人口老龄化时代，小亲生活诠释幸福康养新范式

“十四五”时期我国将迎来第二次老年人口强劲增长高峰，进入老龄化急速发展阶段，60岁以上老年人口将突破3亿。随着“独一代”子女进入孕育期和抚幼期，以“50后”、“60后”为代表的“夹心层”老年人将面临“向上照护”、“向下帮带”的双重负担。老龄化问题已由过去单一的社会领域问题向政治、经济、社会、文化等多领域转变，人口老龄化挑战与机遇并存。

新形势下，人口老龄化的挑战与机遇

人口老龄化时代的来临，就好比硬币的两面，有矛盾升级也暗藏发展机遇。受疫情影响，老年民生改善的福利刚性及财政征收压力加大的同时，带来了繁荣老年消费市场、培育老龄产业新动能的机遇；后城镇化时代来临，一二线城市中心城区老年人口高度聚集、过度老龄化与“大城市病”叠加的同时，带来了统筹城乡区域老龄事业协调发展的机遇；老年群体日益增长的美好生活需要与老龄事业发展不平衡不充分之间矛盾加剧的同时，带来了发展多层次、个性化、品质化、精细化养老保障体系和服务供给的机遇；世界主要经济体内部顾化进一步加深，公共产品供给缺口增大的同时，带来了养老产业双循环发展的时代机遇。

双循环发展新格局，赋予老龄事业和产业发展新机遇

政策红利的激发。积极应对人口老龄化已上升为国家战略，它是贯穿我国21世纪始终的基本国情，也是影响我国实现中华民族伟大复兴的重要因素。无论是《国家积极应对人口老龄化中长期规划》的印发，还是《“十四五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》的颁布，降税降费、减租降息等政策红利持续释放，已成为刺激老龄产业供给端发展的重要手段。

“新基建”持续发力。5G、物联网、人工智能、大数据等信息基础设施建设，重大科技基础设施、产业技术创新基础设施建设等建设步伐加快，使得数字经济成为引领新阶段经济发展和打造国际竞争新优势的重要力量。“新基建”为老龄事业体制增效和老龄产业转型升级提供更加有力的信息化技术和原创性技术创新支持。

“新型城镇化”带动效应效果显著。社会发展领域对外开放力度，教育、养老、健康等领域全方位对外开放，引入国外优质服务资源，弥补国内高质量供给的短板，吸收借鉴国外先进理念、技术、经验、模式发展为我国老龄事业和产业提供新机会。

“十四五”时期应对人口老龄化物质基础更为丰厚。“十四五”时期我国经济总量将更加接近美国，进入高收入经济体行列，社会保障和公共服务供给能力进一步提升，中等收入群体不断壮大，”边富边老”的发展态势得到进一步巩固，老年群体收入水平进一步提升。

新形势下，应对人口老龄化提出新要求

融合发展成为养老产业对标双循环要求的必然选择。一是促进养老服务供给与需求融合，畅通养老市场循环；二是促进养老服务提供主体之间的融合，畅通政企合作、政社合作，充分发挥政府部门、企业、社会组织各自的比较优势，通力协作，形成补短板、锻长板、降成本、提质量的整体合力；三是促进养老相关产业之间的融合，畅通养老服务要素流动。

加大智慧养老服务建设成为必由之路。一是进一步加大信息技术应用；二是进一步加大社区居家养老服务平台建设；三是进一步加大养老辅助产品的开发和应用。打造高端新康养模式是为解决之道。老年群体需求结构呈现出由生存型向发展型和享受型转型，由物质保障型向服务型、精神文化型转型的趋势。以前单一的康养模式已不足以满足老年群体的需求，日前亟需高端康养产业领军标杆的带头，兼顾产业融合发展和智慧养老，兼顾养老项目横向发展和服务质量纵向发展，为广大中老年群体提供源源不断的高品质生活体验。

小亲生活——新式、幸福、高端康养新范式

康养产业涵盖疗养、老年用品、养老地产、老年服务、老年文化等众多领域。中老年人在数字经济时代的生活、娱乐等需求也得到广泛关注。能够满足银发人群享受退休生活、升级退休体验的综合化平台——小亲生活在这趋势下应运而生。

小亲生活专注于服务中老年新康养群体，采用线上、线下相结合的模式，拥有多业态的线下体验中心，以及独创的会员体系、强大的供应链、优秀的培训讲师。并且与众多优质企业建立了长期的战略合作，致力于将更美好、更有品质的生活带给每个家庭。

线上小亲生活App，是针对“新康养”体系建立的“互联网+新康养”线上社交新零售平台。中老年用户可以通过短视频、直播、图片、文字等形式，实时分享有趣、好玩、好省的更美好的新康养生活；可以通过小亲App报名参加广场舞、旅游、养生、花艺、运动、心理咨询等线下活动；还可以买好物，赚奖励，得积分，领红包。

线下小亲生活体验中心，是专为中老年人打造的吃喝玩乐赚、社交文化娱乐、新式养老生活的根据地，是高品质的“家庭生活第三空间”。包含多种使用场景：书吧、休闲区、游戏区、观影区、K歌室、舞蹈室、会议室、儿童乐园等。

在小亲生活体验中心，既可以品茗、享食、看书、观影，还可以休闲、溜娃、会客、聚会。可满足不同年龄段的多种需求，享受一站式的休闲娱乐服务。每个家庭成员都可以在小亲生活体验中心找到自己的乐趣，在同一空间里体验不同的玩法，体会不同空间的生活细节。让每个家庭在慢生活与高效率之间找寻平衡点，在喧嚣的闹市中找到属于自己的空间。

目前，小亲生活已在成都市开设两家综合一体化的“线下康养体验中心”。分别位于金牛区金牛万达广场3F和郫都区蜀都万达广场3F。其中，小亲生活体验中心蜀都万达广场旗舰店占地近4000㎡，8大价值情景空间已于9月底正式面向全世界中老年人开放。新式养老、幸福养老新范式——小亲生活，专属于中老年人的潮流生活新畅想或将由此开启！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101029>

（来源：小亲生活）

“养老”有温度破题养老困局：长护险“平安样板”探索之路

我国大多数老人即将面临的养老困境。据七普数据显示，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，65岁及以上人口比重达到13.50%，我国已经进入并将长期处于老龄化社会。随着老龄化程度加剧，老人失能或半失能的比例与年俱增。如何解决失能老人的养护问题，成了近几年社会关注的热点。

如何让失能老人“老有所护”？

探索建立长期护理保险制度，是我国应对失能老人长期护理保障、健全社会保障体系的破题之道。我国自2016年开始试点推行长护险，在已开展的试点项目中，以商业保险机构为主体，提高了失能人员的生活质量、减轻了失能人员家庭的经济负担，为建立全国性长期护理保险制度进行了有益探索。

以胡老先生为例，长护险让他迎来了养老转机。2020年9月，河南开封被纳入了长期护理保险的第二批试点城市。胡老先生在承保单位平安养老险提交申请材料后，顺利入住到长期护理保险定点护理机构，享受长护险护理服务。在开封市成为试点城市之前，老人的退休金不足以负担每月的照护费用，需要子女共同承担余下的费用，这笔费用长期维持下来也是很大的经济负担。开封成为长护险试点城市后，长护险每月为老人支付1900元，明显减轻了其家庭的经济压力。

长护险试点探索平安经验在蓄力

长护险刚启动试点时，没有先例可循，需要参与经营的险企对医疗险、健康险有长期的经营战略。作为国内首家专业养老险公司，平安养老险以“有温度的金融”的服务理念，从第一批城市试点的探索建设到第二批试点城市的升级完善，打造出了长护险的“平安样板”，积累了长护险的“平安经验”。

2016年，南通在全国率先破题，成为长期照护保险制度首批试点城市之一，开创长期照护保险的探索先河。平安养老险作为南通长护险主承保单位，经过近六年的探索实践，通过规范制度、增设服务套餐内容、加强培训、多维宣传、精细回访和照护指导等一系列有温度的服务措施，协助当地制定出长护险筹资标准和居家待遇标准，形成了以“机构照护、居家服务、照护补助、辅具支持、预防管控”五位一体的长期照护保险制度保障体系。

2021年，平安养老险承接了黔西南州长期护理保险制度试点工作，长护险专业服务运营能力有了进一步提升。此次试点的独特性在于当地医疗保障局打造了购买第三方(平安养老险)参与全流程经办、政府监督的“黔西南模式”，将受理评定、费用审核、结算支付、稽核调查、宣传培训等部分经办服务，通过政府招标委托平安养老险参与经办，政府部门则负责监督运作，由此大大提高了服务能力。“黔西南模式”注重政策设计，坚持低水平起步、逐步扩大保障范围，并独具特色将辅具租赁纳入长期护理保险保障范围。

助推长护险“扩围提质”普惠大众

人口老龄化进程的加快不仅意味着医疗需求的增长，尤其对于丧失自理能力的老人来说，长期护理服务能够帮助他们提高生存质量，社会需求巨大。长期护理保险制度试点以来，在试点地区已经取得了初步成功。为满足群众日益增长的护理需求，长护险“扩围提质”势在必行。

基于平安养老险长护险的实践经验，平安养老险董事长吕大为认为，长护险关键在于探索出一条可复制、可推广的实施路径，确保实现城市居民和农民都享受，确保城乡人群“全覆盖”；政府财政补助、个人缴费、医保统筹多渠道筹资，实现资金“多来源”；公立、民营的护理服务商均可参与，通过“社会化”手段满足多人群需求；服务频次、服务内容“可选择”，满足不同家庭的差异化需求。更为重要的是，他认为长护险不仅要为老人进行身体上的护理，更要成为他们精神慰藉的提供者。因此，长护险需要秉持有温度的“四心”服务，即“政府暖心、监管放心、百姓舒心、服务贴心”，才能将真正实现“老有所护”。

平安养老险在长护险的创新探索过程中，始终践行“有温度的金融”，不断地通过有温度的服务温暖人心。未来，平安养老险将不断总结积累的长护险经验，助推长护险“扩围提质”，实现“老有所医，更老有所护”的养老梦。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101030>

（来源：燕赵电讯）

人口老龄化对楼市有哪些影响？买房贷款有哪些注意事项？

[摘要]这几年里面，因为社会发展较快速，人口也逐渐向老龄化发展，而越来越多大龄老人的出现，看似是很平常，实际上对很多事情都会带来潜移默化的影响，对楼市都是如此，当然，很多人还不清楚这点，人口老龄化对楼市有哪些影响？买房贷款有哪些注意事项？

这几年里面，因为社会发展较快速，人口也逐渐向老龄化发展，而越来越多大龄老人的出现，看似是很平常，实际上对很多事情都会带来潜移默化的影响，对楼市都是如此，当然，很多人还不清楚这点，也正是由于这个原因，导致人们开始提出心中的问题，那么人口老龄化对楼市有哪些影响？买房贷款有哪些注意事项？

人口老龄化对楼市有哪些影响？

1、人口老龄化并不一定使房价下降。

东京的房价稳定上涨的背后，是该国人口在向以东京、大阪、名古屋为代表的大城市转移。那些年轻人离开的地方，房价失去支撑下跌很快，出现了新闻里介绍的“白发城市”。这些地方年轻人都走了，人口持续下降，只剩下老年人生活在这里，房价自然就没有上涨的动力。

其实在中国，也能看到这种现象。很多内陆地区的乡镇，年轻人都去城里打工谋生，老人留在家中生活，出现了空心化的家庭。特别是一些老工业城市，随着国家经济结构的调整和发展重心的转移，这些地方失去了发展的活力和动力，年轻人当地找不到工作，纷纷去大城市寻找机会。这样的老工业城市，房价很难有上涨的空间。

2、人口老龄化会使得一些地方的房价失去上涨的动力。

那么按照我们国家目前的发展形势，哪些地方的房价会受到人口老龄化的影响而下跌，哪些又会不受影响的我行我素呢？这个问题的核心就要看我国的城市化情况，也就是人口的流向，要分析人口的空间分布变化。过去，我国的城市化水平很低，人口散落在全国各地。但经过近二三十年的快速发展，我国的城市化水平迅速提高，人口在加速向大中城市聚集。这也解释了为什么北京的人口老龄化水平不低，但房价依然坚挺——因为有源源不断的年轻人来到北京寻求发展，年轻人的蓬勃活力冲淡了城市人口老龄化的沉沉暮气。

买房贷款有哪些注意事项？

1、申请房贷量力而行。的人会觉得贷款的额度越大越好，其实事实并非如此！因为你获得房贷后是要还的，而且还要支付利息，如果你的贷款期限越长、贷款额度越大，那么支付的贷款利息就会越多，从而就会增加你的还款压力。

2、提前准备好贷款资料。份证复印件、户口本复印件、结婚证复印件或者单身证明、学历证复印件、收入证明和银行流水、购房合同复印件及首付发票、社保相关证明等。还有一点很重要，那就是如果信用卡还款有不良信用记录的话，一定要申请清除或者开好相关证明。

了解了人口老龄化对楼市有哪些影响？买房贷款有哪些注意事项的问题情况，人口的老龄化不断增加确实是当前现象，对于楼市而言，影响自然是有，但并不会很大，老龄化的出现是必然现象，楼市发展针对这点也都有提前考虑，所以在买房的时候不用很担心这些，专心注意贷款以及一些注意事项即可。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101031>

（来源：房天下）

万宏养老集团携手上海银行，向老人发布“美好生活卡”

12月29日，万宏养老集团与上海银行长宁支行合作推出的上海银行“美好生活”联名卡正式发布，申请并办理的老人们可以通过此卡享受专项费用减免和特色增值服务。

上海银行“美好生活”联名卡是上海银行针对养老客户专门设计的联名卡，凡年满50周岁即可申请办理，开卡即能享受各类增值服务。

“长宁正在建设‘15分钟社区美好生活圈’，我们希望把万宏养老、金融养老与这个生活圈结合在一起，这也是推出‘美好生活’联名卡的初衷。”万宏集团党委副书记、总经理宿静介绍，“在长宁，万宏养老已经覆盖90%的社区和街区，通过这张‘美好生活’借记卡，可以让老人们享受所有点位上的增值服务，提高老人们生活幸福度和满意度。”

“此次万宏与我行合作的联名卡，在整合了我行优势金融产品和增值服务的同时，也整合了万宏养老集团的本地化特色养老服务和超值权益，实现了优势互补。”上海银行浦西分行分管行长杨勤刚介绍。

当天的“美好生活”联名卡发布仪式上，区老年（老干部）大学志愿者团队还为现场嘉宾、居民献上了一台美轮美奂的文艺演出。

持卡享有权利+

养老金客户可升级为上海银行VIP客户，还能享受全市44家三甲医院免费专家门诊预约和7*24小时法律专家免费电话咨询；

在万宏养老集团旗下养老服务设施（含养老机构、综合为老服务中心、日间照料中心）助餐，均可享受充值100元减20元的满减活动（限每月前15名）；

在万宏养老集团旗下养老服务设施（含养老机构、综合为老服务中心、日间照料中心）预约助浴、理发、泡脚、修容、健康讲座等服务，均可享受免费服务（限每月前15名）；

持有联名卡客户，在进行居家适老化改造时，可以享受85折优惠（限每月前8名）；

凭上海银行“美好生活”联名卡即可享受在购物消费、外出旅游居家养老、康复医疗、体检套餐等方面的专属优惠和免费体验。

办理点位

仙霞街道综合为老服务第二中心

地址：安龙路447弄4号一楼

虹桥街道综合为老服务分中心

地址：虹桥路1024弄4号三楼

华阳街道综合为老服务分中心

地址：定西路1235弄26号

天山街道日间照料中心

地址：紫云路369-371号

江苏路街道综合为老服务分中心

地址：延安西路548弄80号102室

周桥街道综合为老服务分中心

地址：玉屏南路520弄7-11号1层

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101032>

（来源：上观新闻）

医疗进阶、养老破冰、服务升温，2021年中国平安这样开新局

2021年，是具有里程碑意义的一年。百年变局和世纪疫情交织，我国“十四五”开局之年，危机中育先机、变局中开新局。这一年，我国社会经济走出又准又稳的第一步，各行各业也迈出新气象、新成效。

民之所盼，政之所向。就业优先、教育减负、养老医疗保障有力，民生底线在2021年兜住兜牢，我国书写出更多获得感、幸福感、安全感。

无论是作为社会“稳定器”、经济“助推器”，还是作为保障民生的重要支柱产业，保险业在2021年新局面也更加清晰。做强主业，不断深挖深耕健康、医疗、养老服务，全面夯实可提供服务优势，成为保险业坚定迈向高质量发展的最稳健步伐。

近日，中国银保监会发布2021年上半年保险服务质量指数，首个保险服务质量指数的出炉，也标志着保险业“拼服务”进入新阶段。整体来看，根据统计，59家财险公司上半年服务质量行业指数为85.14，79家人身险公司服务质量行业指数为86.14。其中，平安寿险、产险服务指数均超90，位居前列。

民之所需，力之所至。“窥一斑而知全豹”，保险业头部公司的发力点，或也可成为整个行业2021年画像的一个重要侧面。近日，中国平安也回眸2021发布十大新闻，健康、养老、温度三大关键词的背后，恰好描绘出保险业发展新气象。

01. 跨越错配、纵深战略——中国版HMO浮出水面

“人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志，要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期健康服务。”伴随“健康中国”战略的持续推进，顶层设计全面清晰。

党的十九大作出实施健康中国战略的重大决策部署，强调坚持预防为主，倡导健康文明生活方式，预防控制重大疾病。为加快推动从以治病为中心转变为以人民健康为中心，动员全社会落实预防为主方针，实施健康中国行动，提高全民健康水平，2019年《国务院关于实施健康中国行动的意见》出炉，明确关口前移，把预防摆在更加突出的位置。

保障健康，是保险业的天然使命，但事后补偿仅是减轻负担、平滑风险、守护全民健康的一个方面。全流程、全方位守护健康，才将更大限度实现保险的初心，因此，跨域“错配”，保险不断关口前移，探索更全面的健康管理。

2021年，“十四五”开局首年，多文件指出，支持商业保险机构开发与基本医疗保险相衔接的商业健康保险产品，更好覆盖基本医保不予支付的费用。银保监会也明确发声，要有效发挥商业健康保险作用，满足人民群众多层次多样化的医疗保障需求；鼓励将医保目录外医疗费用、健康管理服务纳入保障范围。国家医保局同样明确，鼓励发展商业健康保险，支持商业保险公司扩大重疾险等保险产品范围。商保与医保深度衔接，保险公司与医疗机构深度合作，已势在必行，且加速推进。

政策端的引导、需求端的迫切，均为供给端的企业提供发力点。2021年，保险保障主业优势十足的中国平安，加码了医疗健康布局并提升至核心战略位置。“金融是过去时，医疗健康才是未来时”。平安战略升级背后的逻辑是什么？

一是形势，中国健康服务序幕已然拉开，医、险、健康管理不分家，先人一步顺势而上，恰是再迎风口。二是伴随此前保险业的高速发展，产品同质化越来越严重；同时，消费者需求已从单一的保险保障产品转向“保险+健康管理+医疗服务”的多元保障服务组合，一站式、一揽子“产品+服务”的完善，将为中国平安带来无限量“增长点”。

其实，纵向来看，中国平安早已在医疗健康领域有所布局，并已完成从0到1的阶段。2014年，中国平安孵化成立平安健康，打造了全国最大的线上医疗入口，并逐渐融合医、药、险，通过构建自己的医疗生态圈，不断完善管理式医疗的闭环。

只是在2021年，中国平安要从1走向N。一方面在线上保持优势的同时，加速线下布局，参与方正集团重整，将北大医疗集团旗下的11家医疗机构、10000张床位，以及国内首家从事医疗信息化企业的北大医信，中国医药骨干北大医药和医疗产业园，一并纳入麾下。补足线下医疗资源缺口，线上线下联动，平安管理式医疗的闭环形成。

另一方面，2021年，中国平安率先创新推出业内首个“保险+健康管理服务”产品——平安臻享RUN。这款产品，平安健康自有医生团队将面向平安不同保单的客户和客户分层，提供层次丰富的日常健康管理、住

院就医服务、重症专用服务，还有术后的健康管理，包括体重管理、睡眠管理等特色服务。“保险+服务”结合，真正颠覆了保险产品以往事后财务补偿的形态，通过前置的、全流程的健康管理和就医服务，在公司经营上一方面增加和客户的互动与黏性，改变保险产品低频的痛点。“保险+服务”，平安已用优质产品及服务，敲开了增量市场的门。

此外，中国平安更端发力，不仅考虑到C端的多样化、细分化需求，更发力B端企业用户，瞄准B端用户更迫切的需求和痛点，尝试增量突破。平安健康推出全新的“家庭医生会员制”模式，充分将海量的医疗资源、流量资源与线下有影响力的医院、医疗健康机构进行O2O对接，叠加持续领先全球的智慧医疗技术，实现线上线下全流程打通，让医疗服务“省时、省心、省钱”。

“HMO+家庭医生+O2O”，通过支付端、自营服务端、平台服务端、及核心医疗科技端协同运作，形成与金融主业的协同效应。中国平安做的不是模仿，而是站在巨人肩膀上借鉴下的创新，打造一个比联合健康更强大、更适配中国环境的“中国版联合健康”。2021年，这艘航母已然浮出水面。

02.瞄准痛点、差异落脚——中国式养老破冰者就位

“人口老龄化是社会发展的趋势，是人类文明进步的重要体现，也是我国今后较长一个时期的基本国情。”老龄化的快速推进，2021年“养老”当之无愧成为国家完善民生保障的关键词。伴随2019年国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》、近期印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》等，顶层设计出炉，“银发经济”进一步催化。

着力解决老年人在养老、健康、精神文化生活，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。这是社会现实，是不断爆发的需求，更是供给的挑战与机遇。

保险，与养老更是紧密相连。无论是保障多元化老年不确定风险，建立符合我国国情的长期护理保险制度，还是面向老年人提供多层次、多样化的健康管理、医疗保健、护理康复、家政服务、养老金融等服务消费，养老，同样带给保险业一个巨大的增量市场。这也正是近年来，保险公司不断发力养老的根本原因所在。

开启“银发经济”，“痛点”着手，需求细化是关键。对此，中国平安此前就分析了养老9大“痛点”：超过40%的中年人担忧养老资源有限，被退休后“老无所依”所焦虑；65%高净值人群有着财富顾虑，急切希望财富传承找到最优方案，解决“有钱留不住”的问题；40%老人常年在家很少出门，“心里空荡荡”，存在与社会脱节情况；此外，“久病床前无孝子”，为子女添负担、饱受“丧偶之痛”，同样都成为老年人的“心头痛”。

无疑，伴随年龄的增长，身体机能、信息获取等能力的快速下滑，养老还面临着慢病、失能、失智，以及随之而来的“防不胜防”的健康误导、面对疾病的无助甚至“病急乱投医”、“一人失能，全家失衡”专业上门护理难寻的恐慌，以及失智后“身不由己、言不由衷”的悲哀。

哪里有痛点，恰好就是供给的发力点。为更好保障民生，为亿万老年人、甚至国人感受到更多的获得感、幸福感、安全感，平安从老年尊严、稀缺资源、极致服务、财富传承四大迫切的核心需求出发，开启养老市场的落地布局。

平安通过整合公司金融、医疗与科技领域的优势资源，除保险+健康管理外，在养老业务中主要布局“保险+高端养老”和“保险+居家养老”两部分。高端养老项目正按前期规划稳步推进；居家养老项目将于近期试点，服务水准对标社区养老甚至集中养老。”这是2021年中期业绩发布会上，平安集团联席CEO陈心颖抛出的平安养老规划蓝图。

根据国家规划，中国的养老市场结构将为9073，即90%居家，7%社区，3%集中养老。聚焦3%金字塔尖的高端康养和90%市场最广泛的居家养老，平安与行业中养老先发展者进行了差异化。今年5月，平安发布高端康养社区品牌及首个项目颐年城，主打“地点一流、服务一流、设备一流、内容一流、保障一流”的亮点，备受市场好评。在高端康养社区布局取得经验和突破后，平安试图复制标准和服务，进入市场份额最大的居家养老市场。“平安居家养老服务将通过线上+线下终身专属管家+科技服务，让客户享受高质量居家养老生活。”保险巨头的入局，可期。

整合协同，实现“1+1>2”的效应，更是平安一贯的强项。从需求端也可以看出，老年人对于健康管理更为迫切，因此，平安将不断深化打造的健康管理能力覆盖在养老市场上，提供健康管理、亚健康、慢病管理和疾病管理，实现一人一医、一档管理，合作全国99%的百强医院，签约有1.2万全国最顶尖的三甲副主任及以上医生，链接美国前10的医院和超1/3全球前100的医院。优质服务，为平安的养老市场开拓增添“优势”。

03.科技赋能、极致体验——“温度金融”践行者持续领跑

无论是从“拼产品”到“拼服务”，打造中国版HMO，还是探索做符合国情、“中国式养老”市场的“破冰者”，平安一直都在做一件事：即让以往冷冰冰的金融产品不断升温，更实现“暖心”。

温度，是平安的年度关键词，也是保险业的2021年的关键词。

一直以来，平安都依托综合金融及生态圈优势，试图通过提供一站式综合金融生活服务，解决消费者“烦心、烦事、费钱”的难题，让客户享受“省心、省时又省钱”的金融消费体验。数据是最好的认可，截至三季度，中国平安个人客户数突破2.25亿，较年初增长3.1%；享受综合金融服务的个人客户数8774万，占比提升至39.0%。

平安是如何做的？首先是通过“产品+服务”体系全面升级，保障更贴心、服务更暖心，让客户体会“有温度”。例如，2021年，平安人寿全面升级“产品+服务”体系，创新推出“平安臻享RUN”健康服务计划匹配主力重疾保险产品，超2000万新老客户享受了“保险+健康+医疗”的一站式服务。

平安产险不断优化理赔体验，推出AI智能定损和一键理赔，实现最快30秒赔付，为车主省时；提供年检代办、预约修车、道路救援等80多种车服务，让车主省心；“平安好车主”APP作为国内最大的用车服务APP，注册用户数超1.4亿，累计绑车突破9200万辆。平安银行持续加码社交化能力，打造客户的“随身银行”，升级ATO社交化客服新模式，目前客户复杂案件的化解率逐月提升至83%，结案时效同比下降51%。2021年平安证券服务客户数突破2000万，连续五年稳居行业之首。

不难发现，平安“产品+服务”的不断升级迭代，是其科技力量的体现。最新数据显示，截至2021年9月末，中国平安科技专利申请数较年初增加5,423项，累计达36,835项。平安运用领先科技全面提升核心金融业务端到端服务水平，2021年前三季度平安AI坐席服务量约15.4亿次。此外，近日，为进一步解决时效长、手续繁琐等客户理赔痛点，平安人寿依托数字化能力提升，创新推出“免申请、省心赔”理赔服务，并率先于宁波进行试点。该服务借助区块链技术，联通医院与公司，让客户出险时，可以免报案、免材料、免跑腿实现理赔，再叠加此前的智能理赔等服务，真正让客户享受便捷、高效、极致的理赔服务和保险的创新与温度。

结语：

开局之年看大势，顺势而为，乘势而上，平安2021年在医疗健康、养老布局上势如破竹，不仅仅是金融顾问，平安更要致力成为客户的家庭医生、养老管家，巨头入局，未来势不可挡，可期可盼。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=101033>

（来源：蓝鲸财经）

智慧养老

中国联通助力数字人民币养老新试点首发数币电子老年证

12月28日下午，“锦江区特殊困难老年人文子特惠券暨数币电子老年证首发仪式”在成都市锦江区隆重举行。

作为集团、省、市三级联动共同推进的重点项目“锦江区数字人民币智慧养老项目”的一期试点，在锦江区政府的大力支持下，中国联通作为首批数字人民币参研机构，与中国银行紧密合作，为锦江区银发族率先推出数字人民币“电子老年证”的试点，12月底将为锦江区共计675户特困老年人发放结合文子特惠券的电子老年证，可为老年人用户实现通讯（含SOS呼救）、数币政府补贴发放、数币支付等功能。

成都是经国务院批准的首批数字人民币试点城市，锦江区是成都市的数字人民币试点示范区。后续，中国联通将发挥运营商优势，积极落实国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，创新“电子老年证”的产品使用场景，推出更多关爱老年人的服务行动，推动锦江区养老助老产业的融合发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=101034>

（来源：澎湃新闻）

健康管理

2022“老人年龄新标准”已公布，若过了这个年龄或属于“老年人”

随着世界卫生组织所规定的医疗技术和先进医疗仪器的发展程度，是临床上的疑难杂症以及新型的老年疾病名词和新型的青少年疾病名词得到了一定的治愈性和控制性，我国所呈现的老龄化问题逐渐成为了国家的难题。

世界卫生组织指出，单纯依靠中老年人的外貌以及言行举止和行走能力来判断对方的年龄并不是临床上所富含的真实老年人，在生理学角度来讲中老年人各项组织状态以及器官的正常运行受到阻碍是诱发中年走向老年的过渡阶段，也是诱发老年疾病名词的主要患病机制。

在当今时代，养生保健是跟随自身的体质状态，以及临床上监控的血常规监测指标和生命体征的监控技术来把握适合自身的养生方式以及养生保健，盲目寻求网络上所参照的老年人规划的养生方案并不是正确的养生方式而是给机体的各项组织器官增加患病的阶梯。

我国老龄化诱发的国际劳动力和国际贸易发展出现了严重不足和发展减缓的临床现象，随着机体走向老年行列机体的各项机能以及组织指标和器官缓慢下降的趋势，临床上的新型老年疾病名词，也随着中老年人的不正确养生方式和保健成分造成的不同程度的难控疾病，甚至导致中老年人体内的免疫活性以及新陈代谢激素水平和各项排泄器官逐渐变差。

01、2022“老人年龄新标准”已公布，若过了这个年龄，或属于“老年人”

在以前那个匮乏的年代，人们的养生方式以及饮食结构，没有当今时代的完善程度，甚至填饱肚子有一个正确的睡眠结构就是正确的养生结构，因此在那个年代中老年人一旦过了48岁到50岁之间自身的肌肤变化和各项器官逐渐呈现衰老的迹象，而且人过了50岁之后随着以前时代的医学文化和医学意义统称为“老年人”。

随着当今时代的各项监测仪器以及科技发展的不断提高，使人们通过自身的电子仪器就能判断出各项生命体征和器官指标的标准范围和异常状态，出现异常化，通过自身的体质状态以及疾病的严重程度选择适合的养生方案以及调理状态，从而使当今时代的年龄以及机体的各项器官出现了紊乱的现象。

随着科技发展以及医疗技术和当今时代的发展规律，人们的退休年龄也是往后延迟了4~7岁，甚至国家的工作岗位跟随中老年人的体质状态以及各项器官的监控指标处于正常范围之内退休年龄都推迟了60岁之后。世界卫生组织也跟随着临床上的各项的监控指标以及中老年人的衰老规律判断出合理的中老年人划分标准，对于年龄过了65岁之后的人国家判断中老年人的指标变化将这一阶段的人统称为老年人，机体过了80岁的人才被国家统称为“高龄老人”。

中老年人跟随自己的养生保健方式，以及各项体质状态和临床上监测的指标变化以及生命体征对世界卫生组织所划分的老年标准判断出自己处于哪一个年龄段。

02、衰老的迹象

1、尿频尿急

肾脏和肝脏是机体主要的排毒排泄维护的器官，肾脏的过滤水平和过滤尿液的毒素是维护机体的健康主要临床特征，肠胃的蠕动活力减少和口腔的咀嚼能力减弱造成机体摄入的营养化合物无法达到合成机制和摄入状态，造成肾脏无法接受新鲜的有氧含量和有氧营养化合物从而造成肾脏过滤功能和排泄机制逐渐减退，呈现尿频、尿急、尿痛、尿颜色改变、尿无力等异常表现。

2、肺活力下降

机体的肺部器官是帮助各项组织脏器以及代谢器官接收新鲜的有氧含量和有氧血液的主要分泌器官，随着机体摄入营养食物，无法通过肠胃的蠕动活力达到吸收状态，诱发营养食物当中的毒素反应和有害物质在肺部所残留诱发肺部纤维化，无法接受新鲜的有氧血液和有氧含量，达到运转形式和呼吸机制，造成机体的肺活力下降和肺功能减弱的趋势。

3、大脑逻辑思维能力下降

通过调查研究发现，大脑的逻辑思维能力是通过神经元和神经递质接收新鲜的有氧血液和有氧含量，达到运转形式，从而促进丰富的有氧成分帮助大脑转化成逻辑思维能力为机体的各项组织指标达到转化机制，随着年龄的不断递增，体内的血液运输会随着口腔咀嚼能力和肠胃蠕动活力减弱而诱发营养成分无法供应给血液，从而诱发血流减慢大脑逻辑思维能力下降。

03、想要健康长寿，生活习惯很重要，坚持做三件事，或有助于延年益寿

1、保持好心情

通过临床上研究长寿老年人的研究发现，中老年人或多或少机体都会出现共同点，就是在面对任何疾病以及临床上的常态均处于心态较好的状态下。

不合理的宣泄情绪以及发泄情绪是造成机体各项组织病变和激素水平异常的主要诱因，甚至还会导致大量的毒素垃圾和排泄废物在机体的血管和肾脏当中大量堆积，诱发机体或心脑血管病变。

2、早睡早起

合理的健康睡眠是排泄大量毒素和新陈代谢水平正常运转的主要临床意义，也是维护组织各项器官水平和代谢激素的修复的临床指标，中老年人想要通过合理的养生方案以及保健方式来维护机体患病风险和延缓老年状态首先要有一个正确的睡眠结构和睡眠意识，才能避免机体预防器官和血管的病变程度。

3、坚持运动锻炼

中老年人通过自身的体质状态以及临床上血常规所监测的临床指标选择适合自身的健康运动，帮助自身建立强大的运动细胞和主动活力，提高各项组织细胞的新陈代谢以及运输活力，更能维护自身的健康生理状态和排泄毒素的生理意义。

综上所述：关于临床上的中老年人可以跟随文章中所提及，世界卫生组织规定2022年龄新划分的标准判断体内的年龄，有助于促进性的运动和饮食结构才是维护健康状态的首要意义。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=101036>

（来源：新美医生）

这种维生素，中老年人尤其要补！

大家都知道，心脑血管疾病的发生与饮食的健康与否有很大关系。

平时，我们说到预防心脑血管疾病时，总是劝大家少吃点什么。

但今天，小编要劝您多吃点——

叶酸，血管的保护伞

提到叶酸，很多人第一个想到的就是在备孕和怀孕期间需要补充，用以预防新生儿畸形、发育迟缓等问题。

但事实上，叶酸的作用远比你想象中要大得多！

生活中，不只是准妈妈，中老年人也是补充叶酸的重点人群之一。

叶酸也叫维生素B9，是一种水溶性维生素，也是人体内无法合成但不可缺的物质之一。

叶酸此前没有被人们所重视，但是近些年来，越来越多的医学研究人员提出：叶酸可以用来预防心脑血管疾病。

要知道，心脑血管疾病的病因很复杂，在探索其发病原因的过程中，科学家发现人体内的同型半胱氨酸是非常重要的一个致病因素。

有研究发现，同型半胱氨酸作为蛋氨酸在人体内代谢的中间产物，它的水平过高，会使心脑血管出现恶变的几率增加20%。

所以，高同型半胱氨酸血症是需要人们特别防治的一类问题。

目前发现，能够降低血液里同型半胱氨酸水平的营养素有两类，第一大类是维生素C，第二大类是以叶酸为代表的B族维生素中的几种。

其中，叶酸能降低血液中同型半胱氨酸的水平，辅助预防因高同型半胱氨酸血症引起的动脉硬化、脑卒中、心肌梗死等心脑血管疾病。

因此，适当补充叶酸，对于中老年人来说大有裨益！

获取叶酸，只能靠吃！

叶酸虽然是人体必需的营养素，但却无法在人体内合成，只能从外界摄取。

而从外界获取叶酸的途径主要有两种，一种是食物，另一种就是叶酸补充剂。

叶酸的食物来源丰富，一般来说，下列食材都是很好的选择：

- 1.绿色蔬菜：莴苣、菠菜、西红柿、胡萝卜、油菜、小白菜、蘑菇等。
- 2.水果：橘子、草莓、樱桃、香蕉、柠檬、桃子、石榴、葡萄、猕猴桃、梨、胡桃等。
- 3.动物食品：猪肝、鸡肉、牛肉、羊肉等。
- 4.豆类、坚果：黄豆、豆制品、核桃、腰果、栗子、杏仁、松子等。
- 5.谷物类：大麦、米糠、小麦胚芽、糙米等。

补充叶酸有技巧

但由于天然的叶酸极不稳定，易受阳光或加热的影响而损失。因此，在烹饪时，我们要注意以下两点：

1、切勿长时间浸泡

叶酸是一种水溶性维生素，若是长时间浸泡在水中可能会造成叶酸流失，特别是用盐水浸泡过的蔬菜，叶酸会损失更多。

2、避免阳光暴晒、高温烹饪

食物中的叶酸性质比较不稳定，很容易受阳光暴晒或高温烹调的影响而发生氧化。

据统计，长时间煎炸等烹饪方法，会使食物中的叶酸损失50%~95%。

所以对于富含叶酸的食材，大家最好现买现吃，不要长时间存放。

部分蔬菜可选择凉拌食用，需要焯水的食材应适当缩短焯水时间，可用清蒸代替煎炸，需要炒制的菜最好大火快炒。

小贴士

天然叶酸生物利用度较低，大约只有45%左右，而合成的叶酸性质相对稳定，且利用度高，约是天然制品的1.7倍左右。

因此，如果出现叶酸明显缺乏，或是已经患有高血压、高尿酸血症等需要进行饮食控制的人群来说，可以在医生指导下采用叶酸补充剂来补充叶酸。

需要注意的是，叶酸虽好，但不宜过量使用。

因为，过量的叶酸在体内会引起锌缺乏，造成身体免疫力下降，易出现失眠、腹泻等问题，甚至还会增加肿瘤患病风险。

如果用叶酸片剂补充的话，通常推荐的是每天补充0.4到0.8毫克。

食补通常不用担心这些问题，但是服用补充剂时一定要遵循医生的每天推荐量。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=101035>

（来源：上海市徐汇区新闻办公室官方账号）

社会保障

养老制度迎大跨越专家预测2022养老金大概率上涨

养老保险是现代社会保障体系中最重要、最复杂的制度安排，它的长期积累特性与巨额给付规模，决定了其对整个社保制度的成败具有根本性影响。养老保险的统筹层次，实质上决定着这一制度的统一性、公平性与互济性程度，也直接反映着制度运行的管理本位与责任本位，因此，统筹层次问题是养老保险制度的根本性问题。职工基本养老保险地区分割统筹源于20世纪90年代中、后期。是在计划经济时代企业职工退休制度基础上，通过借鉴德国为代表的绝大多数国家现收现付型社会养老保险和以智利、新加坡等极少数国家为代表的完全积累型个人账户养老保险，选择的“统账结合”模式，其本意是在保障现有退休人员基本生活的同时，化解因人口老龄化对未来制度发展的冲击，它可以称之为具有中国特色的制度创新。在改革开放前，我国职工养老保险是依据1951年制定的《劳动保险条例》及其实施细则建立起来的，当时的劳动保障费按照企业和职工工资总额的一定比例提取，其中的30%统一上缴全国总工会形成社会保险总基金并在全国范围内调剂使用，其余70%由企业自行管理。“文化大革命”期间这一制度遭到了破坏，职工的养老保险蜕变为由企业包办，当企业因亏损而无法自行解决时再由政府给予相应的财政补贴，是一种国家负责、单位包办的现收现付型模式。改革开放后，由于市场竞争必然带来企业优胜劣汰，职工就业不再是终生铁饭碗，原来由单位包办的职工养老保险也就难以为继。在20世纪80年代，一些地方出现按行业（如纺织行业等）统筹调剂使用退休费用或者由当地劳动部门统一管理的地方退休费用社会统筹现象，基本上处于地方自主、范围窄小、分割统筹、分散管理状态。从1991年到1998年经过多轮政策调整之后行业统筹移交地方效果明显，而地方统筹提升到省级统筹的工作却进展缓慢。2007年1月，劳动保障部、财政部印发《关于推进企业职工养老保险省级统筹有关问题的通知》，正式明确省级统筹是指在制度政策、缴费比例、待遇计发办法、基金使用、基金预算、业务规程六个方面实现省级统一，其核心内容是实行省一级统筹统收统支。

虽然早在2010年制定的《社会保险法》中就写入了“职工基本养老保险全国统筹”，但长期以来作为养老保险主体的职工养老保险总体上停留在县、市一级。2018年中央调剂金建立之后，省级统筹才提速，到2020年底，各省基本上实现了省级统筹。在地区分割统筹的情形下，尽管有中央财政的补贴加以调剂，但各地实际上必须自担其责。由于不同地区的人口年龄结构、老年人口抚养比、退休人员的历史负担都有差别，导致养老保险实际缴费率在不同地区之间存在着显著差异。2018年到2020年，人社部加快了指导和督促各省份建立省级统筹制度的进度，目前所有省份均已启动实施养老保险基金省级统收统支。

省级统筹提速的根本原因是我国养老保险基金收支压力日趋严峻，随着人口老龄化的加剧，我国养老保险内的赡养负担加重。相关数据显示，2020年在职工缴费人和退休领取人的赡养比为2.57：1，养老保险基金收入44376亿元，支出51301亿元，收支缺口6925亿元。中西部地区的赡养负担更重，养老金支付的压力更大。真正的省级统筹建立之后，省级养老金的“蓄水池”变大，省内养老金区域不平衡的情况可以得到缓解。

全国统筹的核心是养老保险基金在中央层面统收统支，让“蓄水池”变得更大。但在尚未实现省级统收统支的条件下，统收统支的全国统筹难以实现。于是，中央先行一步推出了中央调剂制度。在过去的三年间，中央调剂制度发挥出了重要的作用。从2018年开始，中国建立了养老保险基金中央调剂制度，用于均衡地区间的基金负担。今年，中央调剂基金规模达到9300亿元，中西部地区和老工业基地省份受益超过2150亿元，一定程度上缓解了困难地区的收支平衡压力。在过去的三年间，政府为全国统筹做了一系列的过渡性工作，包括中央调剂、省级统筹、国资划转、社保费用由税务机关统一征缴，这些任务目前都已经完成，为实现真正的全国统收统支奠定了基础。

全国统筹有利于发挥基金的规模效应，在全国范围实行余缺。其核心是中央政府统收统支，地方不再插手基金的收支和相关管理工作，由于存在历史遗留问题，从省级统筹提升为全国统筹，还需要有一个财务支付上的分担机制来进行过渡，但最终的目标是由中央政府统收统支。按照中央关于实行企业职工基本养老保险全国统筹的指导思想和工作部署，在企业职工基本养老保险实行中央调剂制度的基础上，将从2022年1月开始实施企业职工基本养老保险全国统筹。今后，将逐步推进全国统筹朝着统收统支的方向发展，在此基础上实现企业职工基本养老保险在制度、政策、管理服务等方面全面统一，其中包括实现缴费比例、计发基数、基金收支管理、信息系统、预算编制等方面统一。

养老保险全国统筹是建设公平可持续的养老保险制度的必由之路。2021年2月，国家发改委、民政部、国家卫健委三部门发布《关于建立积极应对人口老龄化重点联系城市机制的通知》。该《通知》提出，统筹整合养老服务各类资金渠道，建立健全由政府、社会、个人共同参与的养老服务成本分担机制。将养老纳入国民经济和社会发展规划统筹推进，并制定“十四五”养老服务体系建设专项规划或实施方案。同月，国家发展改革委办公厅发布关于做好《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》。该《意见》针对当前养老托育服务发展面临的形势和瓶颈制约，系统提出健全政策体系、扩大服务供给、打造发展环境、完善监管服务等4个方面23项改革创新措施。为推动商业养老保险加快发展，更好地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，积极满足人民群众多样化养老保障需求，2021年5月，中国银保监会办公厅发布《关于开展专属商业养老保险试点的通知》，决定开展专属商业养老保险试点。2021年9月，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于开展养老理财产品试点的通知》。自2021年9月15日起，银保监会选择了“四地四家机构”进行试点开展养老理财产品试点。试点期限暂定一年。试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。2021年11月，国家发布的《关于加强新时代老龄工作的意见》提出完善多层次养老保障体系，为逐步实现基本养老保险法定人员全覆盖、规范发展第三支柱养老保险，《关于加强新时代老龄工作的意见》要求，扩大养老保险覆盖面，大力发展企业（职业）年金。

人社部最新统计数据显示，截至10月底，全国城镇职工基本养老保险参保人数为4.76亿，全国城乡居民基本养老保险参保人数为5.47亿。职工基本养老保险全国统筹之后，计算退休金基本变量在岗职工平均工资将会采用全国在岗职工的平均工资，那么以这个基数计算出来是退休金，高工资地区退休金的水平就会有所回落，低工资地区的退休金水平整体就可能有所拉升，但这个指的是区域间整体上最高退休金和最低退休金相对差距会缩小，就个体来说，退休人员月退休金水平不会出现明显下降，绝对数应该是缓慢上涨的。全国统筹之后对于参保人的另一个好处是养老保险的便携性大幅提高，按照现在省级统筹的标准，省内跨区域流动人员不再办理转移接续手续，退休时由待遇领取地集中归并，未来全国统筹实施之后，国内跨省流动人员也不需要再办理转移接续手续，这对于我国2.36亿流动人口来说是一大利好。从养老金的上涨幅度看，截至2021年，全国基本养老金已经实现17连涨。按照惯例，全国的职工基本养老保险退休金每年都会上涨。长远来看，退休金调整的主要依据是全国居民消费价格（CPI），年度退休金的上调幅度不会低于CPI的年度涨幅。同时，年度退休金的涨幅也不会超过GDP的增长速度。总体来看，全国退休人员的月平均退休金已达3000元。随着国家经济增长速度的回调，未来退休金的上调幅度会逐渐收窄。专家预计，2022年退休金上调的幅度将收窄到3%-5%，大概率会迎来“18连涨”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101037>

（来源：薇尔利特）

为啥“弃缴”社保的越来越多，他们都不担心养老了？3点原因曝光

社保对老百姓们来说并不陌生，我国十四亿人口中，有十三亿的人次都缴纳了社保。如今求职者找工作除了看薪资待遇以外，最重要的就是看公司是否帮助与员工缴纳五险一金了。由此可见，社保对老百姓们的重要性。如今却有一部分人在缴纳社保的途中，自愿放弃缴纳，这到底是什么原因？背后有三点原因曝光，让人瞬间明白。

经常更换岗位

当求职者找到工作和用人单位签署了劳动合同之后，公司会帮助员工缴纳社保。一般情况都是公司缴纳一大部分，剩下的保费会直接从员工的工资里扣除。事实上，保费这一块对大多数人来说还是没有什么压力。那为什么渐渐开始有人群断缴社保了呢？如今年轻人的思想已经和过去不一样了，以往的人们选择好一份工作之后，只要公司不倒闭就会一直干到退休。

随着时代的发展，我国出现了不少的新兴行业。事实上，无论是什么样的工作都是枯燥无味，但新型行业的出现，让不少年轻人都想要去尝试一下。在这种背景下，年轻人只要遇到不满意的工作就选择跳槽。有的时候没有上满一个月就离职了，这时候公司也不会帮其缴纳保险，无形中社保也就断缴了。

收入较低，年轻气盛

要是想要结婚，有房有车是硬性要求。车子什么样的价格都有，即使是月入两千的也是有希望购买一辆便宜的小车。而房子的价格无论是在三线城市，还是在一线城市，都让人有一种遥不可及的感觉。买房如今是年轻人的刚需，他们刚步入社会，手中根本没有那么多的钱来购买房产。家庭不富裕，父母帮不上忙只好去找银行贷款。每个月的工资还完房贷已经所剩无几了，在扣掉社保，剩下的钱只能勉强足够自己的温饱。为了让自己的压力减轻，只好断缴社保。

我国社保缴纳的最低时长为十五年，如今大多数的人在二十出头就已经参加工作了。缴纳满十五年的年龄还没有到国家退休的年龄，所以一些年轻人想要算好时间再缴纳，这样也还来得及。在他们看来，社保当中最重要的不过是医疗保险和养老保险。他们认为自己比较年轻，并不会生什么大病，所以用不到医疗保险。因为我国的社保是自愿缴纳的，并非是强制性，这也是他们不缴纳社保的原因之一。

小结

事实上，这种想法是不可取的。社保的最低缴费年限确实是二十五年，但想要终身获得医疗保险的福利需要缴满二十年的时间。缴纳社保的时间越长，得到的福利也就越多。每个职工退休之后的养老金都是不同的，一般在国企单位和事业单位的职工的养老金会比私企职工的养老金要高一些。这正是因为国企和事业单位的福利待遇好，社保的缴费基数比较高，而私企职工想要增加福利的办法也只有增加缴纳年限。养老金是大多数退休人员的精神支柱，养老金的多少和退休人员的晚年幸福是息息相关的。大家一定要记得缴纳社保，断缴或者不缴纳，最后吃亏的只有自己。而想要补缴相对比较麻烦，所以要认真对待社保。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=101038>

（来源：若水财经）

国际交流

从日本老龄化红利，看人生下半场的产业机会

引子

中国人口已经进入零增长阶段？

中国的人口红利正在消失？

中国将要进入深度老龄化？

这些已经反复被讨论的问题看起来很像恐慌制造，但其实也不全是，因为目前确实有两组数据正在支撑着这些事情发生的可能性。

第一个是，我国2020年出生率为8.52%，首次跌破10%。同期人口自然增长率仅为1.45%，创下1978年以来的历史新低。

第二个是，中国正在逼近深度老龄化的警戒线。当一个国家或地区65岁及以上人口占比超过7%时，意味着进入老龄化；达到14%，为深度老龄化。

据第七次人口普查数据，2020年我国65岁以上老龄人口已占总人口的13.5%，根据中国发展基金会预测，2022年中国65周岁及以上老年人占比将突破14%，这意味着我国即将进入“深度老龄化社会”。

我们的前途看起来危机四伏，那么，真的再无不可逆之机了吗？

我们来做一点反向猜想。

老龄化危机为老龄化经济

刚做这个选题的时候，朋友圈就有人在为得了胃癌的爷爷筹钱看病。

这样的链接，我几乎每个月都能收到，现实生活中，老龄化确实在挑逗着很多家庭的神经，和伦理做抗争。

尤其是当你的父母年老多病，你白天兢兢业业上班、晚上战战兢兢陪护，陷入一种疲惫的循环里。

或者你请个护工，每天问候一次，但很有可能被骂不孝顺，到底该如何抉择？陷入两难。

如果进入深度老龄化，退休时间再度延长，父母年过七十还要去工作，该同意还是该阻止？

在相当长的一段时间里，老龄人口被视作是社会的负担，社会对于人口老龄化的认知是消极的，所以，老龄群体真的是社会发展的拖油瓶吗？

在《长寿时代》一书中，作者认为我们不仅要关注老龄化社会所带来的问题，同样也要关注老龄化社会所带来的机遇。

关于这一点，日本做了很好的范例。

从1970年开始，日本老龄人口比重就占到了7%，也就是说70年代，日本就已经进入了老龄化。

目前，日本是世界上少子化、老龄化最严重的国家之一。不到4个日本人里就有一个是65岁以上的老人。另外，日本人的寿命也不断刷新着纪录，根据世界卫生组织WHO在2019年的数据，日本人的平均寿命达到了84.3岁，在全球排名第一。

过去20多年里，日本经济长期低迷、国内需求不振、物价保持稳定，人口开始陷入负增长。

也正是因为国情如此，在漫长的低迷里，日本的养老产业，经过各方磨合，已经非常成熟。

根据1985年美国社会学家格兰诺维特提出的“社会嵌入理论”，日本陆续推出了金色计划（1989年）、新金色计划（1994年）、金色计划（1999年）、介护保险（2000年）、新橙色计划（2015年）等多种措施，逐步形成“自助、互助、共助、公助”相结合的多主体参与、多元服务的社区嵌入式养老服务模式。

在打破老龄化困局上，日本也找到了积极的老龄商业模式。

他们将老龄群体分为：幼龄老年、中龄老年和高龄老人三种，而且对每一个群体都有清晰的市场定位。

1、幼龄老人：人生后半场刚刚开始

幼龄老人主要指65到74岁的人群。

他们刚刚步入老年期，有自己的工作，时常约三两好友出门逛街，广场舞上也有他们的身影。

针对这一群体，日本衍生出很多商业模式，比如职能训练中心，体能补充商品、抗衰老商品、保健品，包括一些FitnessClub.....

比较成功的是专为老年人服务的日本永旺集团旗下的G.GMall。

G.G（GrandGeneration）一词源于日本作家小山薰堂，指的是日本战后婴儿儿潮、目前年龄已经超过55岁的一代人，有“最重要、最高级”的意思，从起名上，就可以看出永旺对老龄人群的尊重。

强调“人生后半场才有趣”的G.GMall做到了两点：

1、打造专属老年人的消费环境。

2、打造专属老年人的消费体验。

G.GMall牢牢抓住老年人的痛点，将所有配置都聚焦在65-74岁的老年群体里。

首先是消费环境，老人习惯早起，于是G.GMall逆流而行，早上7：00开始营业，比其他商场早3小时，为老人们敞开大门；老人喜欢晨练，G.GMALL就直接把走道空地变成“晨练场”；为了防止老人滑倒，G.GMALL还特意铺设了一条180米长室内的防滑健身步道。

遵循了日本一贯的细节控，从老人的身心健康到身体健康，G.GMall都考虑到了。

针对怕孤单的老人们，商场员工还每天早上免费组织一节45分钟的健身锻炼课程。老人们在这里，可以看书、可以下棋，G.GMall为他们量身定做了一切。

在消费体验上，G.GMALL专门做了老年模式定制。

比如在“晨练场”旁边的健身装备店铺，适合老人的服装、鞋子以及需要到特定地点才能买到的护膝、护踝、徒步杖等运动保护装备；

他们把传统意义的商场打造成了一个老年社区，在提供充满粘性的老年社交活动的同时，还销售老年专属产品。

永旺目前已经在日本全国，包括东京千叶、名古屋等地在内的13个分店。预计道025年，永旺还计划改造100个网点，专门满足老年消费者的需求。

以这种成熟度以及普及速度，日本老年人未来将拥有自己的购物天堂。

其实对这种模式的借鉴，国内已经有所行动。

北京的物美超市就在做这样的尝试。物美超市从小范围开始试点，在超市内引驻老年大学授课并开设了免费棋牌室。老年大学课程包括手机摄影、舞蹈、歌唱、葫芦丝吹奏等等。

除此之外，物美超市还将“老花镜”货架以及“百年义利”糕点等老年人需求集中的产品设置在老年大学、棋牌室旁边。

这个模式的试用能否成功，拭目以待。

2、中龄老人：科技全面介入

中龄老人是指75岁到84岁的老年人，这一时期科技能发挥巨大作用。

到了这个年龄段将开始面临两大问题：认知退化、肌肉萎缩。

所以他们需要更多地进行肌肉训练以及与世界接触。但行动不便抑制了他们。

日本心理治疗师丰岛健太联合京东大学的技术团队开发了一款VR眼镜，让老年人可以坐在家里便能环游世界。

其实科技的运用早已进入养老产业。

比如在芬兰，科技提供远程护理服务，已经成为居家养老的辅助手段。

通过VR产品，为老人提供虚拟的世界旅行，帮他们回忆过去的美好时光，消减“孤独感”。

他们会利用科技实时追踪独居老人的日常活动。通过运动传感器收集数据，老人在家中的活动轨迹，以及上厕所、打开冰箱的频率都被记录。

通过这些记录，护理人员能够确定优先家访的对象和需要检查的事项。例如，上厕所次数明显增加，可能因为尿路感染；打开冰箱的次数减少，可能余氏着患者记忆力衰退问题加重。

越来越多的老人可以通过社交媒体与朋友和家人互动。

芬兰赫尔辛基市政府主导的“家庭护理项目”，为约4000名有需求的居家老人配备了安全小设备：GPS手环、摔倒检测器、报警按钮、护理人员电话专线。

护理人员可以远程监控这些设备。传感器在探测到异动时，会向护理小组发送警报。

回到日本，这种专门为老人设计的各种科学仪器、家电也已经发展的如火如荼。

科技融入养老，即使到了元宇宙时代，老年人也能自在生活。

除了VR和AI技术可以让老年人足不出户体验全球旅行之外。

区块链驱动的虚拟世界Decentraland打造了第一款为全球诸多品牌所建立的线上购物中心，使行动不便的老年人可以足不出户得与线上好友一同进行全方位沉浸式的购物体验，虚拟试衣间让老年人可以更轻松自如地舒适选购。

这对于我国的养老健康产业，也是一场新的变局和机遇。

3、高龄老人：产业全面升级

高龄老人是指85岁以上的老人。

这群老人时间自由，体弱多病，充满对生命的彷徨。

对他们来说，养老院是很基础的选择。在其他养老产业比较成熟的国家，保姆机器人产业也已经跟上。

偏传统的日本老人们也不想离开自己的家人，彻底进入养老院，但同时儿女又无法全天候全方位地照顾老人们。

日本是怎么做的呢？从这里衍生出了“日托介护服务”，其实也就是“托老所”。

日本民众可以从40岁开始缴纳介护费，到65岁开始享受介护服务，每次只需要交10%的费用即可。

与中国的养老院不同，“托老所”实行早上开车到每一位老人家里，把他们接过去。

然后陪伴他们整个白天，同时提供吃饭、体检、运动娱乐、洗澡等活动，锻炼肌肉和脑力。

到了晚上，把老人送回家，他们便能和家人在一起。而且还会将老人一天的用餐情况和身体状况记录交给家人。

这个方法，既能让老人得到专业照顾又不至于脱离家庭，而孩子们一边能安心工作一边尽了孝道，一举两得。

对比来看，中国的养老院模式就缺乏了温情。这些在日本已经很成熟的老年商业模式，对当下的我们很有借鉴意义。

再回到中国，如果老龄人口增多已经是一个必然趋势，那么以中国的人口基数，自然而然就会孕育出一个空前巨大的健康、医疗、养老产业。

日本一些企业早已嗅到了中国的商机。

从2010年起，日本长乐、日本美邸、日本木下、日本礼爱以及日本日医学馆等公司，已经开始进军中国老年居家护理市场。

像上面提到的日医学馆，就是被日本的社区养老模式养肥的养老公司。

日医学馆成立于1973年，最早主要做医疗业务委托管理，到1996年进军健康护理业务，2002年在东京证券交易所上市，2007年开始布局老人护理业务，截止2018年底，它的分支机构数量达到1403个，遍布日本各

地，是日本综合排名第一的养老服务公司。

日医学馆从养老地产到医疗护理无所不包，最核心的还是医疗、介入和教育，形成了完整的养老产业链。

另外一个就是智慧养老，养老设备和养老系统必会成为成熟产业，飞速发展。甚至有关老年人的保险行业也甚嚣尘上。

所以，转老龄化危机为老龄化经济在很多国家已经开了先例，我们何不将“危机”转为“机遇”？老龄化的另一面是红火的产业。

尾声

人口老龄化并非社会老化，健康长寿意味着社会稳定，在表面的夕阳下，暗藏着无数朝阳产业。

塔勒布在《反脆弱》中说：风会熄灭蜡烛，却能使火越烧越旺。对随机性，不确定性和混沌也是一样：你要利用它们，而不是躲避它们。你要成为火渴望得到风的吹拂。

正如老龄化，看起来是一场危机，换个角度，也许是一个新的机遇。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=101039>

（来源：澎湃新闻）

军休干休

戎装褪去守初心，老骥伏枥谱新章——记省军休所第二服务站军休干部、太原市老龄委常务副主任郝建业

郝建业，原中共太原市委常委、太原警备区司令，现为省军休所第二服务站第六党支部军休干部、太原市老龄委常务副主任。作为一名长期受党教育和培养的正师职干部，郝建业在38年的军旅生涯中表现优异、成绩突出，多次立功受奖，受到中共中央总书记和军委首长的接见，退休后任太原市老龄委常务副主任，为老龄事业的发展贡献智慧和力量。

在老龄委工作期间，郝建业不改初心使命，满腔热情投入到老龄事业中，积极发挥自身政治优势、经验优势和智力优势，高标准创造性地开展工作，有力推进了太原老龄事业的创新发展。率先开展“敬老文明号”创建工作，被国务院列入全国表彰项目，在全国产生积极影响。积极探索新时代老龄工作模式，大力弘扬孝亲敬老文化，在“学习强国”平台撰写发布《构建多样化、可持续的医养结合服务体系》和《强化“四个坚定”为老龄事业做贡献》等经验文章，受到全国老龄办、中国老年协会的充分肯定和表彰。先后应邀参加“北京金砖国家老龄会议”“首届全国敬老文化传承与创新大会”“全国第二届积极应对人口老龄化高端研讨会”并做主旨发言和经验介绍；特别是在新冠疫情防控中，编写《太原老年人疫情防控守则》和《太原老年积极参与和支持全市疫情阻击战》，在太原政府网、太原健康官微、中国老年新媒体和世界健康网、新浪网等刊发，产生积极广泛影响。

在党的百年华诞到来之际，郝建业荣获党中央颁发的“光荣在党50年”纪念章。郝建业表示，这枚沉甸甸的纪念章，不仅代表组织对他半个世纪以来辛勤奉献的认可，更激励着自己继续发挥余热、为党的事业努力奋斗、再创佳绩。今后将继续发挥党员先锋模范作用，当好老龄政策的宣传者、老年文化的传播者、老龄工作的推动者，为老服务的志愿者，努力在老龄工作方针政策的宣传上，在部门、单位和社团的协调上，在基层社区和养老机构的调研指导上，在典型单位和先进人物的培养宣传上，在新问题、新课题的研究上，努力下功夫、见成效，助力太原老龄事业不断向前发展！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=101040>

（来源：山西省军队离退休干部休养所）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！
感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039

内部刊物仅供参考